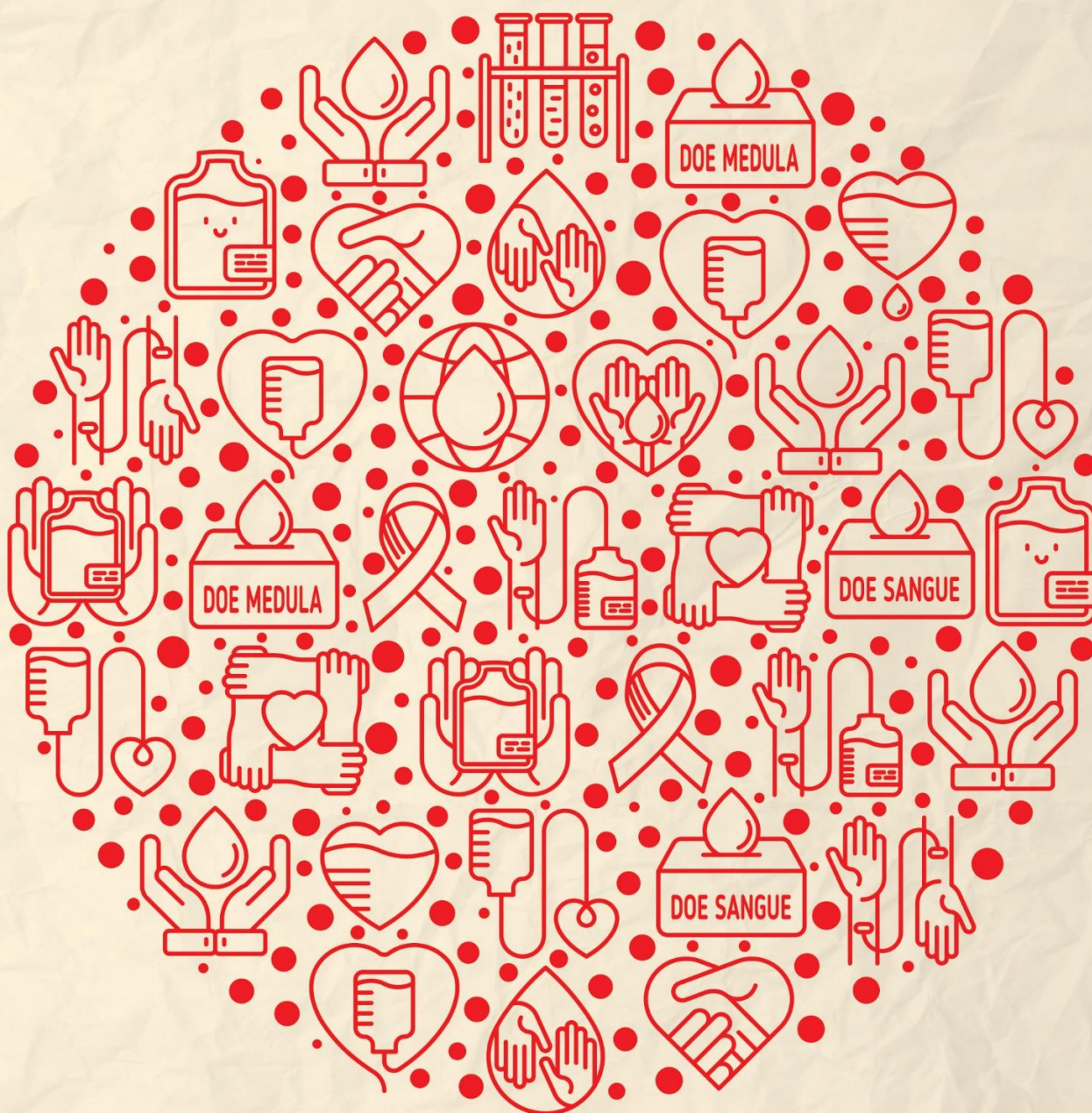


HEMOGO

Hemorrede Pública de Goiás

Outubro/2020



Secretaria de
Estado da
Saúde



Sumário

APRESENTAÇÃO	3
1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	3
2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	4
3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE	5
a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS.....	5
b) CLIENTES/USUÁRIOS	6
4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS	7
INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL.....	7
5. INDICADORES DE QUALIDADE.....	18
5.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento	18
5.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual.....	19
Doador Espontâneo.....	20
Doador de Repetição.....	20
Qualidade dos Hemocomponentes	21
6. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS	23
SERVIÇO DE COLETA	25
SERVIÇO DE CAPTAÇÃO	31
GERÊNCIA DE PESSOAS.....	36
SETOR DE FARMÁCIA.....	38
DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO	40
INFORMÁTICA.....	42
ENGENHARIA CLÍNICA	44
AMBULATÓRIO	58
NUTRIÇÃO.....	59
ATIVIDADES SEGURANÇA E MEDICINA DO TRABALHO SESMT	69
7. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS	72
RIO VERDE	72
CATALÃO.....	81
CERES.....	85
JATAÍ.....	90
IPORÁ.....	97
QUIRINÓPOLIS	101
PORANGATU	105
FORMOSA.....	110
<i>Considerações Finais</i>	116

APRESENTAÇÃO

O presente relatório de gestão tem por objetivo demonstrar as atividades realizadas na Hemorrede Pública de Goiás sob a administração do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 070/2018 SES - GO firmado entre este instituto e a Secretaria de Estado da Saúde (SES).

A finalidade de uma organização orienta o seu modo de gestão, nela está compreendido o modelo de planejamento, de execução e avaliação do trabalho, bem como o alcance do resultado esperado. Dessa forma o IDTECH tem como base em sua gestão a busca pela excelência nos serviços prestados a sociedade.

Na administração da Hemorrede Pública de Goiás, o IDTECH busca executar processos que assegurem a segurança na produção e distribuição de hemocomponentes e hemoderivados, distribuição de medicamentos de alto custo para portadores de doenças hematológicas, realização de exames laboratoriais relacionados ao ciclo do sangue e avaliação de compatibilidade de transplante de órgãos.

1. BREVE DESCRIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

É o conjunto das Unidades Públicas em Goiás que atuam na área de Sangue e Hemoderivados, visando atender a demanda de sangue nos Hospitais públicos e contratados pelo SUS em todo o Estado de Goiás.

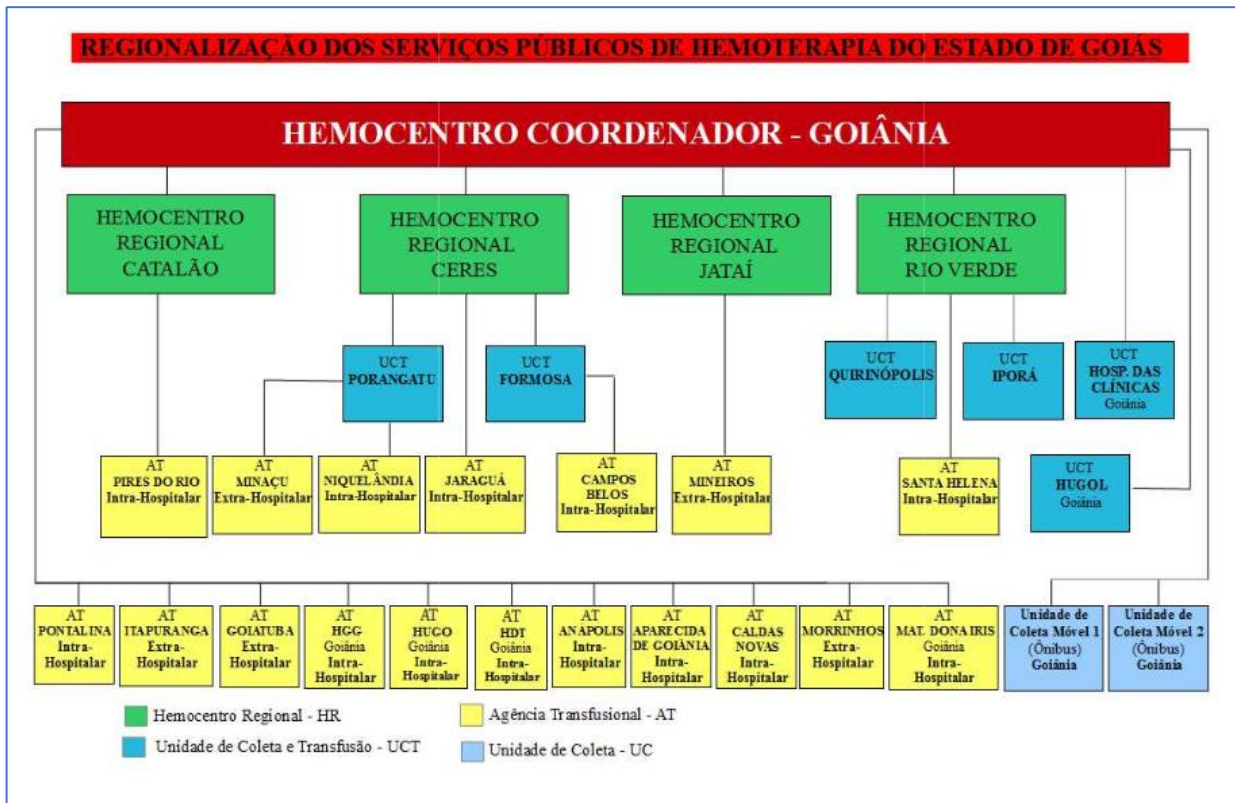
A Rede Pública de Sangue no Estado conta com o Hemocentro enquanto coordenador da Hemorrede no âmbito estadual, com 04 hemocentros regionais; 06 unidades de coleta e transfusão; 18 agências transfusionais que atendem 194 serviços de assistência hemoterápica implantados, distribuídos da seguinte forma:

2. COMPOSIÇÃO DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- 01 - Hemocentro Coordenador – SES – Goiânia;
- 04 - Hemocentros Regionais - HR's: Catalão, Ceres, Jataí e Rio Verde;
- 06 - Unidades de Coleta e Transfusão - UCT's: Formosa, Iporá, Porangatu, Quirinópolis, Hospital das Clínicas HC/UFG/Goiânia e Hospital de Urgências Dr. Otávio Lage de Siqueira – HUGOL/Goiânia;
- 03 - Unidades de Coleta – UC's: Unidades Móveis.
- 18 - Agências Transfusionais - AT's: Anápolis (Hospital de Urgências- HUHS), Aparecida de Goiânia (Hospital de Urgências-HUAPA), Caldas Novas, Campos Belos, Goiânia (Hospital Geral de Goiânia-HGG, Hospital de Urgências de Goiânia-HUGO, Hospital de Doenças Tropicais-HDT e Maternidade Dona Iris- MDI), Goiatuba, Itapuranga, Jaraguá, Minaçu, Mineiros, Morrinhos, Niquelândia, Pontalina, Pires do Rio e Santa Helena (Hospital de Urgências da Região Sudoeste-HURSO).



Figura 01 - Composição da Hemorrede Pública de Goiás



Fonte: Site da Secretaria Estadual de Saúde de Goiás

3. HEMORREDE DE GOIÁS NO CONTEXTO DO SISTEMA REGIONAL DE SAÚDE

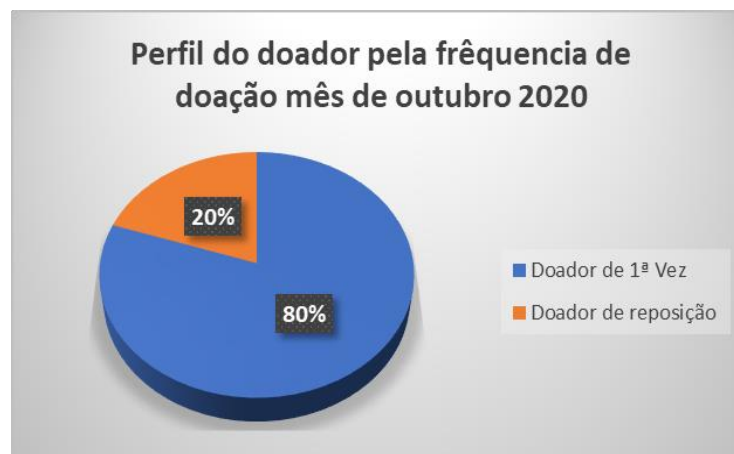
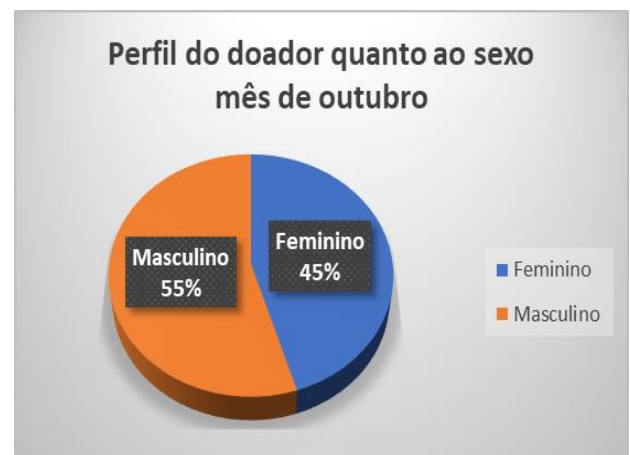
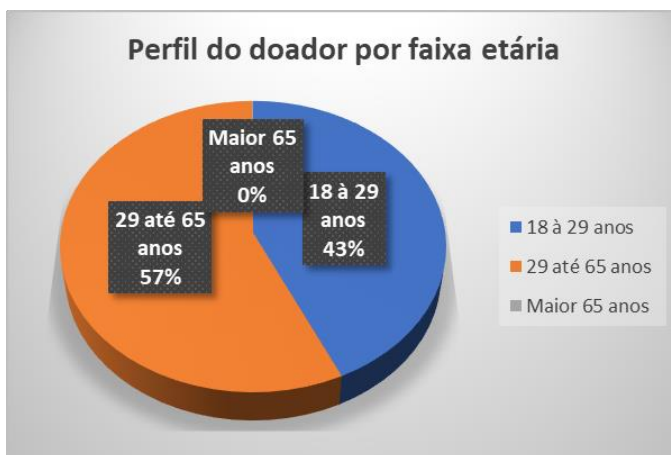
A Hemorrede Pública de Goiás é referência na produção e distribuição de Hemocomponentes no Estado de Goiás, na promoção da conscientização da comunidade em relação à doação voluntária de sangue e de medula óssea, tratamento de Coagulopatias Hereditárias e Hemoglobinopatias Hereditárias, distribuição de medicamentos recebidos do Ministério da Saúde e formação de mão de obra especializada.

a) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELO HEMOCENTRO DE GOIÁS

1. Captação de Doadores;
2. Triagem Hematológica e Triagem Clínica;
3. Coleta de sangue;
4. Coleta por processadora automática – Aférese;
5. Coleta Externa em Unidade Móvel;
6. Fracionamento: Concentrado de Hemácias e Concentrado de Hemácias lavadas, Plasma Fresco Congelado e Plasma Comum, Componentes Leucodepletados, Concentrado de Plaquetas;
7. Testes Imunoematológicos do doador e do receptor;
8. Tipagem ABO do doador e do receptor;
9. Rh (D) do doador e do receptor;
10. Pesquisa de Anticorpos irregulares do doador e do receptor;
11. Fenotipagem do doador;
12. Testes de Compatibilidade;
13. Exames sorológicos do doador: Sífilis, Chagas, Hepatite B e C, e retrovíruses: HTLV I e II e HIV I e II (2 Testes);
14. Irradiação de Hemácias;
15. Armazenamento de Sangue e Hemocomponentes;
16. Distribuição de Sangue e Hemocomponentes;
17. Transporte de Sangue e Hemocomponentes;
18. Transfusão de Sangue e Hemocomponentes;
19. Atendimento Ambulatorial a Coagulopatas (Hemofilia) através de consultas, fisioterapia e fornecimento de fatores de coagulação sanguínea;
20. Atendimento Ambulatorial a hemoglobinopatas (Anemia Falciforme e Talassemia);
21. Coleta de Amostra para Medula Óssea.

b) CLIENTES/USUÁRIOS

De acordo com dados divulgados no sistema Hemovida, para a maioria dos doadores é a primeira vez que está doando representando 80% doadores, quanto ao sexo masculino predomina com quantitativo de 55%, e quanto a faixa etária entre 18 até 29 anos de idade 43% doadores, 29 até 65 anos de idade 57% doadores, conforme pode ser observado nos gráficos a seguir para no mês de outubro:



Fonte: Hemovida

4. ANÁLISE DOS RESULTADOS DAS METAS

Os resultados apresentados no Quadro I, abaixo, referem-se à produção das unidades da Hemorrede sob Gerência do IDTECH durante o mês de Outubro/2020 e têm como fonte o Sistema Hemovida, Hemoinfo, Hemoprod e os registros de realização de procedimentos existentes nessas unidades.

INFORMAÇÕES DE PRODUÇÃO DA HEMORREDE DO MÊS ATUAL

		OUTUBRO/2020	
Procedimentos		Meta	Produção
Internação (leito/dia)	Clínica Hematológica	116	129
Assistência Ambulatorial/ Atendimento Ambulatorial	Consultas Médicas	600	444
	Consultas Não Médicas	1.000	577
Assistência Laboratorial e Hemoterápica			
		OUTUBRO/2020	
Procedimentos		Meta	Produção
Triagem Clínica de Doador – Candidatos à doação	Triagem Clínica de doadores	5.060	4.561
Coleta de sangue de doadores aptos	Coleta de sangue para transfusão	3.880	3.586GH
Plaquetaférese Doador de plaquetas por aférese	Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese	66	58
Produção de Hemocomponentes – MAC	Processamento/fracionamento de sangue total	8.600	8.258
		OUTUBRO/2020	
Procedimentos			
Procedimentos especiais – MAC	Coleta para exames de histocompatibilidade (medula óssea)	876	
	Deleucotização de concentrado de hemácias	330	

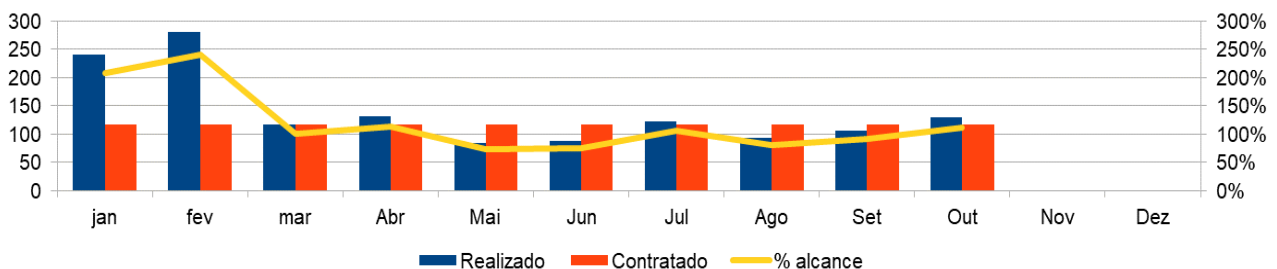
	Deleucotização de concentrado de plaquetas	0
	Identificação de anticorpos séricos irregulares com painel de hemácias	434
	Irradiação de sangue	316
	Meta	6.420
	Produção	1.956
	Procedimentos	OUTUBRO/2020
	Pesquisa de hemoglobina S (Hemogo, HRs e UCTs)	4.854
	Pesquisa de hemoglobina S (HUGOL e HC)	
	Exames imuno-hematológicos de doadores (Hemogo, HRs e UCTs)	4.864
Exames Imuno-hematológicos – MAC	Exames imuno-hematológicos de doadores (HUGOL e HC))	
	Fenotipagem de sistema Rh - Hr	707
	Teste de fenotipagem K, FYA, JYA, JKB em gel	22
	Meta	10.860
	Produção	10.437
	Procedimentos	OUTUBRO/2020
	Sorologia I e II de doador HEMOGO, HR e UCTs	4.966
Exames sorológicos – MAC	Sorologia I e II de doador HUGOL e HC	
	Meta	5.030
	Produção	4.966
	Procedimentos	OUTUBRO/2020
Exames hematológicos	Dosagem de Fator IX	0

	Dosagem de Fator VIII	3		
	Dosagem de fibrinogênio	1		
	Dosagem de fator VIII (Inibidor)	11		
	Determinação de TTPA	5		
	Determinação de TAP	28		
	Hemograma	141		
	Meta	170		
	Produção	189		
	Ambulatório – MAC	Procedimentos	OUTUBRO/2020	
		Aplicação de fator de coagulação	42	
		Transfusão Concentrado de Hemácias	52	
		Transfusão de Concentrado de Plaquetas	4	
		Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	0	
Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese		0		
Transfusão de Plasma Fresco		0		
Meta		310		
Produção		98		
Metas de produção AIH Hospitais		Procedimento	Meta	Produção
	Aférese Terapêutica	05	0	
	Procedimentos	OUTUBRO/2020		
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Preparo de hemocomponentes lavados	2		
	Preparo de componentes aliquotados	154		

	Transfusão de Concentrado de Hemácias	2.470	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas	114	
	Transfusão Concentrado de Crioprecipitado	42	
	Transfusão de Concentrado de Plaquetas por aférese	18	
	Transfusão de Plasma Fresco	331	
	Meta	2.065	
	Produção	3.131	
		OUTUBRO/2020	
	Procedimento		
Sorologia de possível doador de órgãos		Meta	Produção
	Sorologia para doadores da Central de Transplantes	30	12

Internação Regime de Leito/dia – Clínica Hematológica:

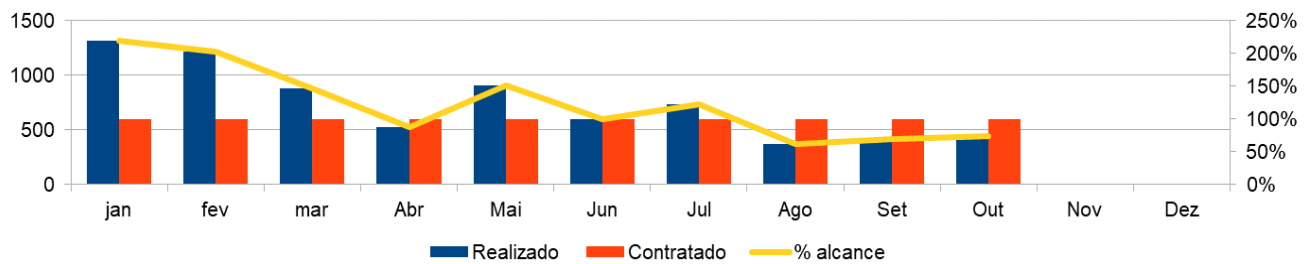
Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	241	280	116	131	84	87	122	93	105	129
Contratado	116	116	116	116	116	116	116	116	116	116
% alcance	207,76%	241,38%	100,00%	112,93%	72,41%	75,00%	105,17%	80,17%	90,52%	111,21%



Assistência Ambulatorial

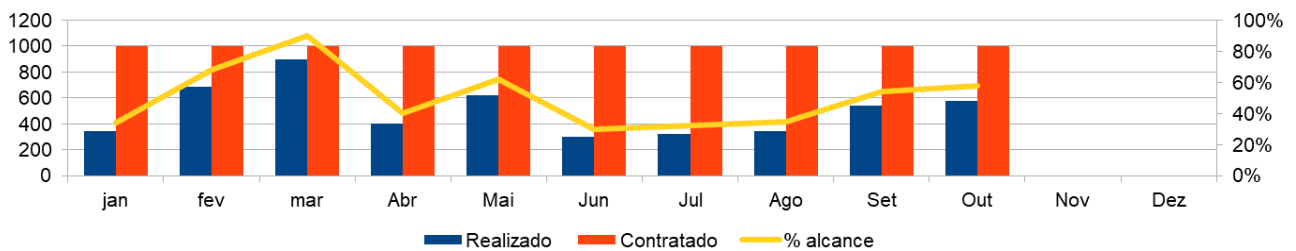
Assistência Ambulatorial Consultas Médica (Meta não atingida):

Dados	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	1315	1214	885	527	908	600	735	367	420	444
Contratado	600	600	600	600	600	600	600	600	600	600
% alcance	219,17%	202,33%	147,50%	87,83%	151,33%	100,00%	122,50%	61,17%	70,00%	74,00%



Assistência Ambulatorial Não Médica (Meta não atingida):

Dados	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	341	682	898	399	618	296	320	344	539	577
Contratado	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000	1000
% alcance	34,10%	68,20%	89,80%	39,90%	61,80%	29,60%	32,00%	34,40%	53,90%	57,70%

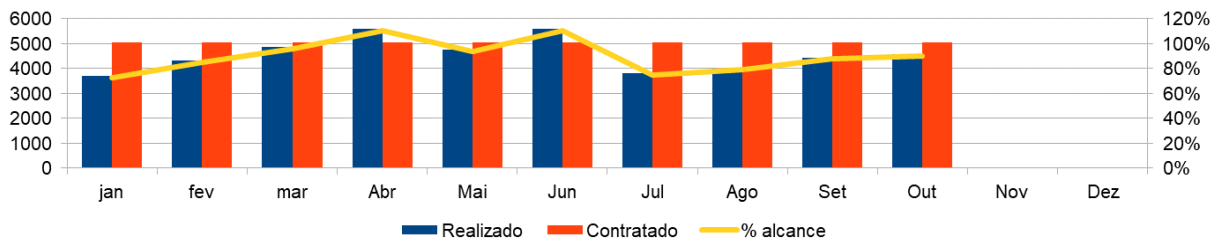


Assistência Laboratorial e Hemoterápica

Em relação aos procedimentos para coleta de sangue de doadores e produção evidencia que:

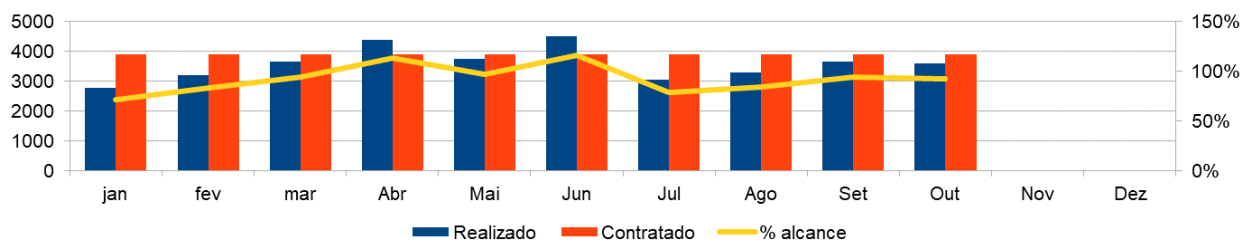
Triagem Clínica de Doadores (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	3696	4312	4867	5606	4760	5606	3801	3991	4439	4561
Contratado	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060	5060
% alcance	73,04%	85,22%	96,19%	110,79%	94,07%	110,79%	75,12%	78,87%	87,73%	90,14%



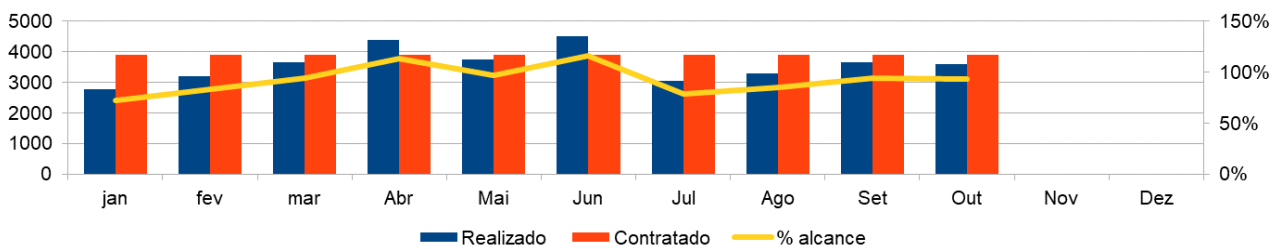
Coleta de Sangue para transfusão (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	2774	3200	3643	4374	3742	4490	3047	3268	3635	3586
Contratado	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880	3880
% alcance	71,49%	82,47%	93,89%	112,73%	96,44%	115,72%	78,53%	84,23%	93,69%	92,42%



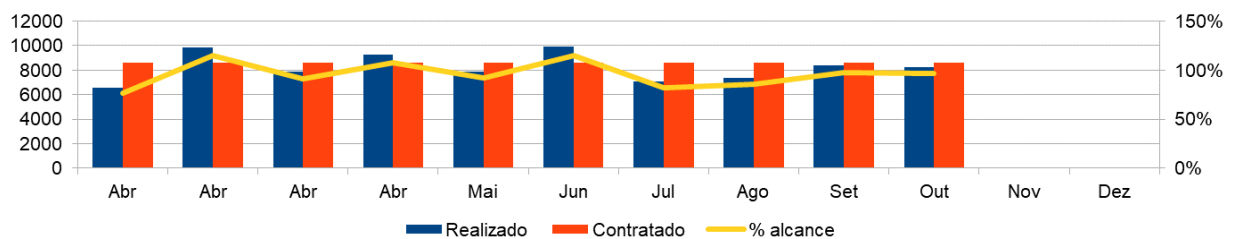
Coleta de sangue para transfusão com processadora automática – aférese (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	19	31	26	14	19	16	26	53	52	58
Contratado	66	66	66	66	66	66	66	66	66	66
% alcance	28,79%	46,97%	39,39%	21,21%	28,79%	24,24%	39,39%	80,30%	78,79%	87,88%



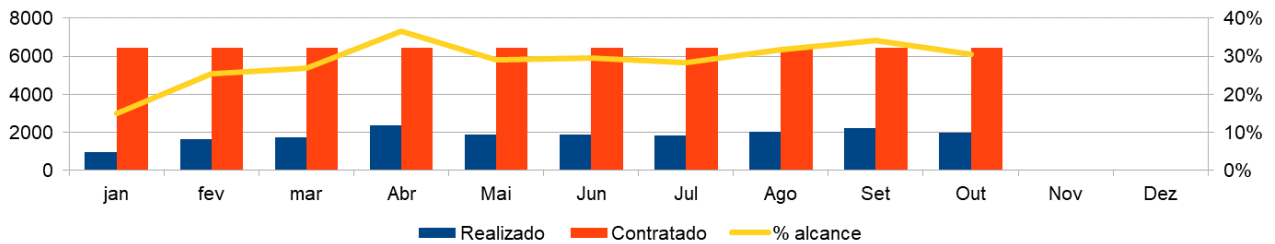
Processamento/fracionamento de sangue total (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	6582	9844	7829	9212	7890	9875	7026	7329	8354	8258
Contratado	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600	8600
% alcance	76,53%	114,47%	91,03%	107,12%	91,74%	114,83%	81,70%	85,22%	97,14%	96,02%



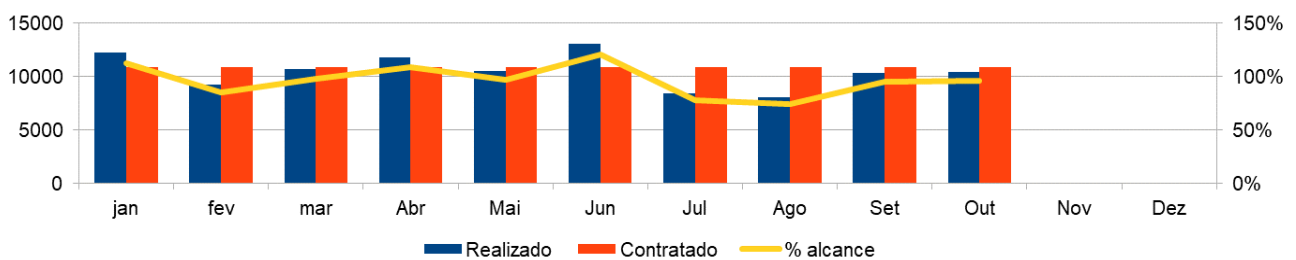
Procedimentos Especiais – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	963	1636	1716	2351	1858	1893	1823	2041	2195	1956
Contratado	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420	6420
% alcance	15,00%	25,48%	26,73%	36,62%	28,94%	29,49%	28,40%	31,79%	34,19%	30,47%



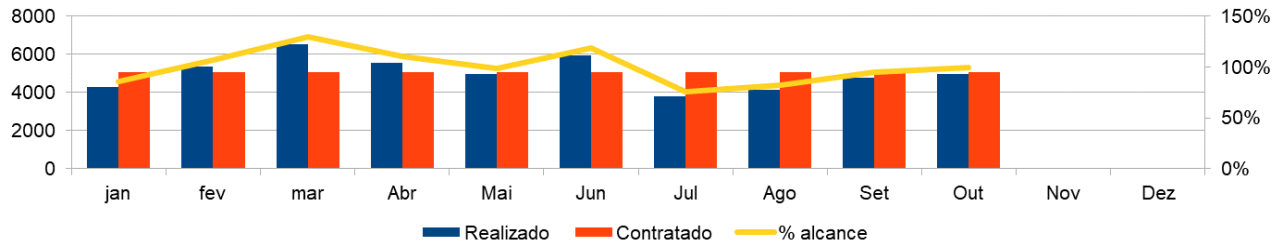
Exames Imuno-hematológicos – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	12225	9249	10655	11760	10462	13052	8387	8007	10292	10437
Contratado	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860	10860
% alcance	112,57%	85,17%	98,11%	108,29%	96,34%	120,18%	77,23%	73,73%	94,77%	96,10%



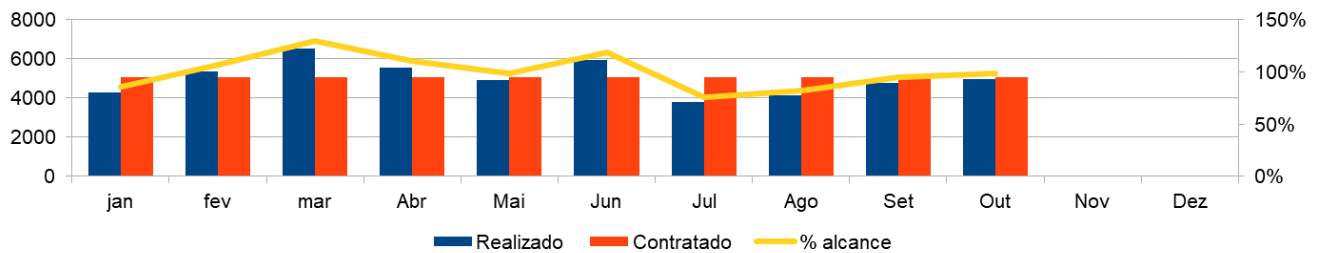
Exames sorológicos – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	4292	5339	6502	5522	4925	5938	3780	4121	4742	4966
Contratado	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030	5030
% alcance	85,33%	106,14%	129,26%	109,78%	97,91%	118,05%	75,15%	81,93%	94,27%	98,73%



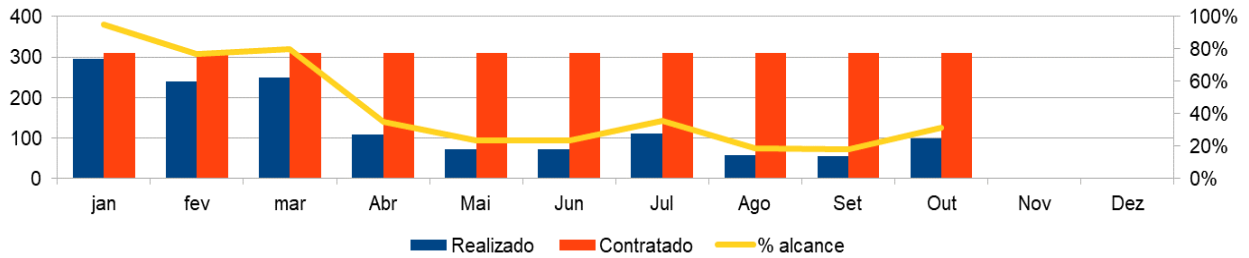
Exames hematológicos (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	171	151	258	262	362	266	676	230	636	189
Contratado	170	170	170	170	170	170	170	170	170	170
% alcance	100,59%	88,82%	151,76%	154,12%	212,94%	156,47%	397,65%	135,29%	374,12%	111,18%



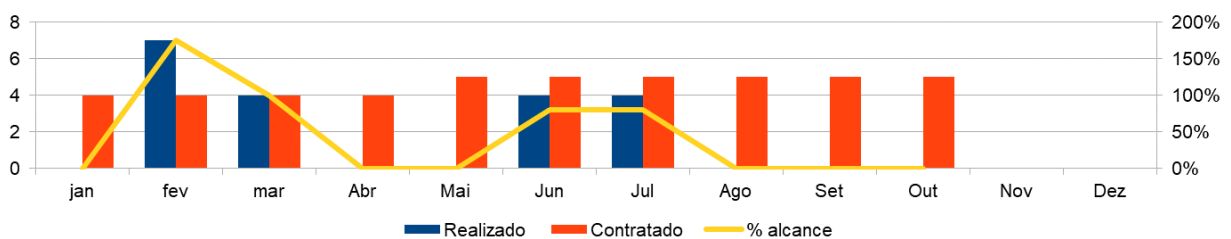
Ambulatório – MAC (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	295	239	248	109	72	72	111	57	56	98
Contratado	310	310	310	310	310	310	310	310	310	310
% alcance	95,16%	77,10%	80,00%	35,16%	23,23%	23,23%	35,81%	18,39%	18,06%	31,61%



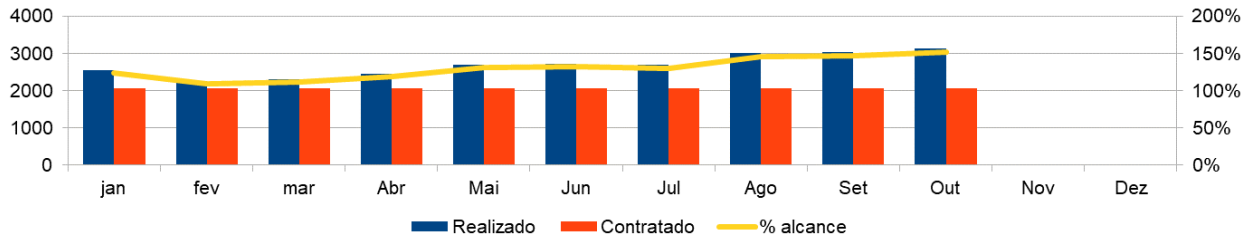
Metas de produção AIH Hospitais – Aférese Terapêutica (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	0	7	4	0	0	4	4	0	0	0
Contratado	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5
% alcance	0,00%	175,00%	100,00%	0,00%	0,00%	80,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%



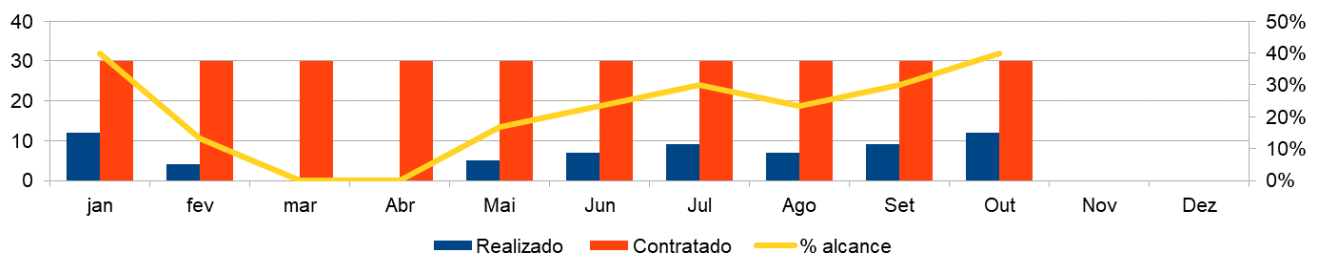
Medicina Transfusional Hospitalar (Meta atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	2543	2254	2301	2454	2696	2723	2688	3009	3018	3131
Contratado	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065	2065
% alcance	123,15%	109,15%	111,43%	118,84%	130,56%	131,86%	130,17%	145,71%	146,15%	151,62%



Sorologia de possível doador de órgãos (Meta não atingida)

Dados	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
Realizado	12	4	0	0	5	7	9	7	9	12
Contratado	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
% alcance	40,00%	13,33%	0,00%	0,00%	16,67%	23,33%	30,00%	23,33%	30,00%	40,00%



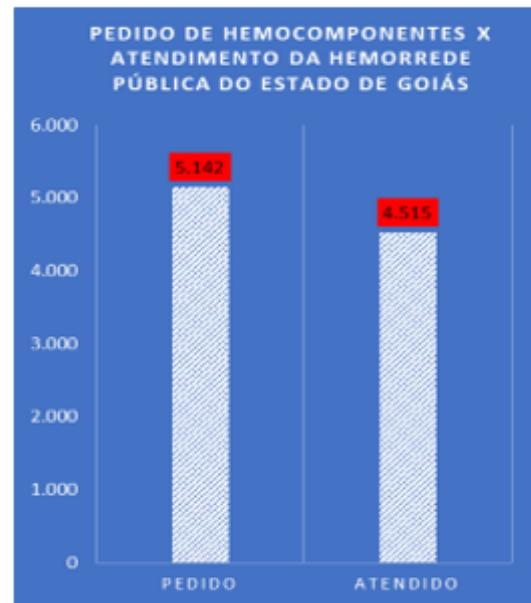
1. INDICADORES DE QUALIDADE

1.1. Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento

Cálculo = (Nº de atendimentos / Nº de pedidos de hemocomponentes) x 100

Total de Hemocomponentes Hemocentro Coordenador:

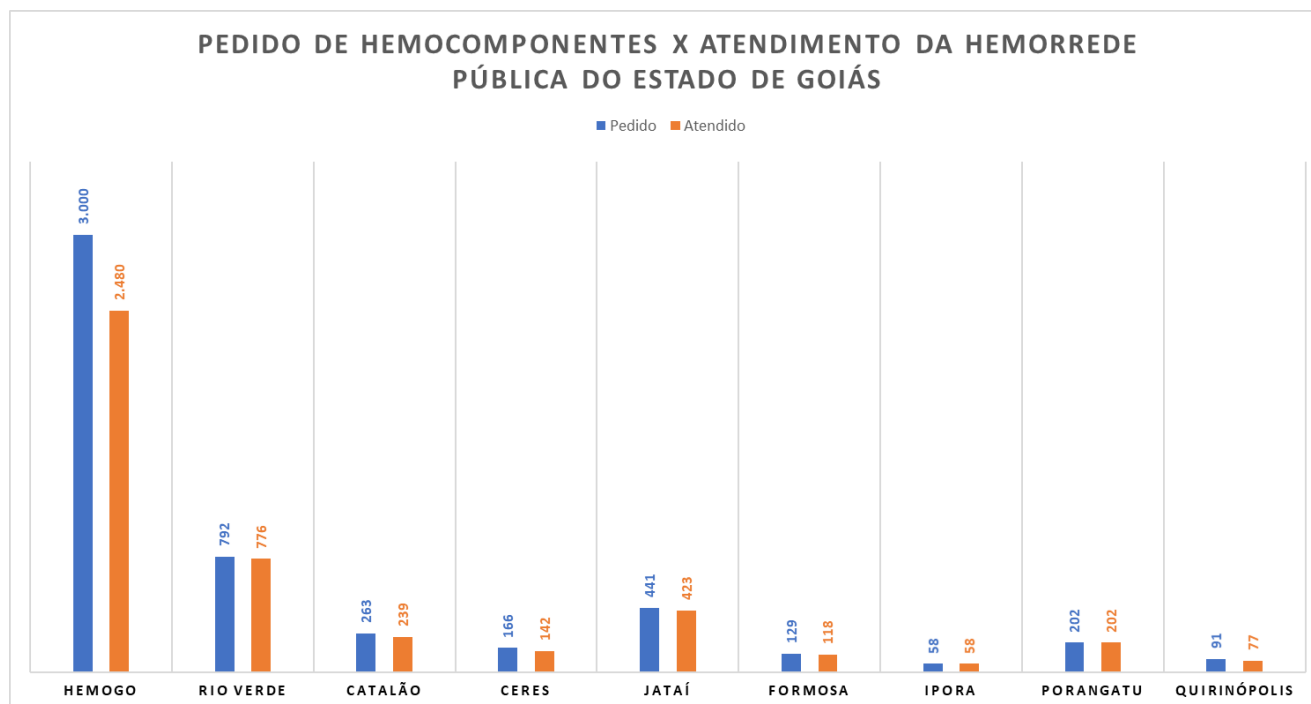
TOTAL PERCENTUAL DE PEDIDO DE HEMOCOMPONENTES X ATENDIMENTO NA HEMORREDE PÚBLICA ESTADUAL	
Pedido	5.142
Atendido	4.515
% Alcance	88%



Todas as solicitações de sangue realizadas na Hemorrede Pública Estadual são avaliadas pela equipe médica das Unidades conforme preconização da Portaria de Consolidação nº. 5 de 28 de setembro de 2016. Todos os atendimentos necessários de acordo com a equipe médica foram atendidos, ou seja, 100% dos pedidos foram atendidos utilizando o critério do uso racional do sangue, seguindo orientações da Associação Brasileira de Hematologia e Hemoterapia.

1.2. Indicadores de Qualidade Unidades da Hemorrede Pública Estadual

Percentual de Pedido de Hemocomponentes x Atendimento



HEMORREDE	HEMOGO	RIO VERDE	CATALÃO	CERES	JATAÍ	FORMOSA	IPORA	PORANGATU	QUIRINÓPOLIS
Pedido	3.000	792	263	166	441	129	58	202	91
Atendido	2.480	776	239	142	423	118	58	202	77
% Alcance	88,00%	98%	90%	85%	96%	91%	100%	100%	85%

Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas e Administrativas nas Unidades Assistidas pelo Hemocentro Coordenador

Cálculo = (Nº de visitas realizadas/Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador) x 100

O Hemocentro Coordenador possui 55 Unidades Assistidas, firmadas em Termo de Compromisso. Foi elaborado o cronograma de visitas técnicas nas unidades de saúde atendidas pelo Hemocentro Coordenador, conforme descrito abaixo. Sendo estipulado pelo Comitê Transfusional 5 (cinco) visitas mensais, para que no término do ano seja cumprido 100% da meta estabelecida, ou

seja, todas as Unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador receberão visita de orientação do Comitê Transfusional.

O Comitê Transfusional da Hemorrede encontra-se ativo, realizando reuniões mensais e ações educativas. Diante da pandemia de coronavírus o Comitê Transfusional do Hemocentro Coordenador adiou as visitas agendadas às Unidades de Saúde no mês de Outubro 2020 como uma conduta de precaução de distanciamento social.

Percentual de Cumprimento de Visitas Comitê Transfusional: Meta não atingida.

Doador Espontâneo

Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	
Total de coletas de sangue (doações)	3586
Doadores espontâneos (voluntários + campanha)	3353
% Realizado	94%
% Contratado	75%

Doador de Repetição

Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	
Total de coletas de sangue (doações)	3.586
Doadores repetição (retorno)	1.585
% Realizado	44%
% Contratado	60%

Qualidade dos Hemocomponentes

Plasma Fresco Congelado	Volume		TTPA	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%		100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%		100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Plasma células residuais	Leucócitos	Hemácias	Plaquetas	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Ceres	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Jataí	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	
CRIOPRECIPITADO	Fibrinogênio		Volume	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%		100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%		100%	
MÉDIA	100%		100%	
Concentrado de Hemácias – CPDA	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	91%	55%	100%	100%
Hemocentro Regional de Ceres	90%	60%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Jataí	100%	80%	100%	100%
Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis	80%	80%	100%	100%

Unidade de Coleta e Transfusão de Formosa	100%	90%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu	100%	100%	100%	100%	100%	
Unidade de Coleta e Transfusão de Iporá	100%	70%	100%	100%	100%	
MÉDIA	96%	82%	100%	100%	100%	
Concentrado de Hemácias – SAGM	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Microbiológico		
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	91%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	100%	100%	100%	
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	98%	100%	100%	100%	
Concentrado de Plaquetas Randômicas	Volume	Swirling	Contagem plaquetas	pH	Contagem Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Rio Verde	100%	100%	80%	100%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	93%	100%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -dupla	Volume	Swirling	Contagem plaquetas	pH	Contagem Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	94%	100%	100%
MÉDIA	100%	100%	100%	94%	100%	100%
Concentrado de Plaquetas Aférese -simples	Volume	Swirling	Contagem plaquetas	pH	Contagem Leucócito	Microbiológico
Hemocentro Coordenador de Goiás	97%	100%	100%	94%	100%	100%
Hemocentro Regional de Catalão	100%	100%	100%	100%	100%	100%
MÉDIA	97%	100%	100%	97%	100%	100%
Concentrado de Hemácias Filtradas	Hemoglobina	Hematócrito	Hemólise	Leucócitos	Microbiológico	
Hemocentro Coordenador de Goiás	100%	100%	100%	100%	100%	
MÉDIA	100%	100%	100%	100%	100%	

Meta: 100% de conformidade

Análise Crítica:

O município de Ceres foi aberto não conformidade N° 20201103626 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do extrator.

No município de Goiânia foi aberto não conformidade N° 202011046262 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade ajuste do Extrator e acompanhamento da rotina diária.

UCT de Porangatu não atingiu a meta de amostragem dos Concentrado de Plaquetas Randômicas, portanto foi aberta a não conformidade n.º: 202011046267

O município Iporá foi aberto não conformidade N° 202011046266 referente ao hematócrito das bolsas CPDA-1, identificado como causa a necessidade do acompanhamento da rotina diária e ajuste do extrator.

Ressaltamos que todas as não conformidades foram realizadas as tratativas garantindo a qualidade dos Hemocomponentes.

2. ATIVIDADES DA HEMORREDE PÚBLICA DO ESTADO DE GOIÁS

- No mês de Outubro/2020, a revitalização do Hemocentro de Ceres é concluída, a área edificada foi revitalizada, com pintura geral dos ambientes, readequação da rede elétrica, composição de corrimão de proteção e troca de portas. Além disso, a recepção da unidade conta agora com balcão normatizado para atendimento dos usuários, contendo sinalizações adequadas, dando mais segurança aos doadores. A unidade contará também com área própria de estacionamento, para melhorar o acolhimento e dar mais conforto e comodidade aos colaboradores e usuários da região.



- Nos dias 7 e 8 de outubro, os colaboradores do Hemocentro Coordenador Professor Nion Albernaz receberam a dose de reforço da vacina Tríplice Viral, que imuniza contra sarampo, caxumba e rubéola, da Pneumo23, que protege contra a pneumonia, e da H1N1, contra a gripe. As doses foram divididas entre grupos: aqueles com idade entre 20 e 49 anos, que foram vacinados com a Tríplice Viral, e aqueles maiores de 50 anos, que receberam a dose da Pneumo23. Já as vacinas contra H1N1 foram aplicadas naqueles que ainda não haviam recebido a dose ao longo dos últimos 12 meses.




- O Hemocentro apoia campanha da Abrale sobre doença rara no sangue, sempre atenta ao cuidado com os pacientes portadores de doenças hematológicas, a Hemorrede Pública de Goiás se une ao departamento de Apoio ao Paciente da Associação Brasileira de Linfoma e Leucemia (Abrale) para promover a conscientização sobre a Trombocitopenia Imune Primária (PTI). Considerada uma doença rara, a PTI é causada pela baixa contagem das plaquetas sanguíneas e teve seu dia de conscientização celebrado no último dia 30 de setembro.

COMPREENDENDO A PTI CRÔNICA EM CRIANÇAS

TROMBOCITOPENIA IMUNE (PTI) é uma doença rara no sangue.


PARA AQUELES QUE VIVEM COM PTI, os coágulos sanguíneos não se formam corretamente devido a um número reduzido de determinadas células do sangue (plaquetas).
Os coágulos sanguíneos ajudam a prevenir hemorragias e hematomas após um corte ou ferimento.



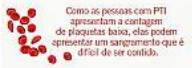
VASO SANGUÍNEO

A PTI AFETA ATÉ
5 em cada 100.000 crianças
2 em cada 100.000 adultos
POR ANO.

Muitas crianças com PTI se recuperam, já que a doença se resolve por conta própria.
MAS, PARA CADA 1 EM 4 CRIANÇAS COM PTI a condição se torna crônica.



Como as pessoas com PTI apresentam a contagem de plaquetas baixa, elas podem apresentar um sangramento que é difícil de ser controlado.




Aproximadamente 40% de todas as crianças com PTI têm menos de 10 anos de idade. O pico da prevalência ocorre em crianças com idade entre 2 e 4 anos.





A PTI é reconhecida como uma doença rara nos Estados Unidos e Europa.


PRINCIPAIS SINTOMAS

Embora a PTI muitas vezes surja após uma infecção viral, na maioria dos casos a causa é desconhecida.


Fácil formação de hematomas



Manchas vermelhas ou roxas


Sangramento prolongado de ferimentos

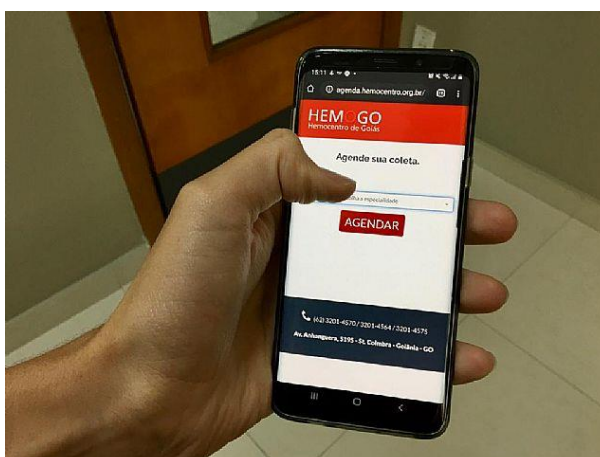

Sangramento nasal espontâneo


Sangramentos gengivais, muitas vezes durante o dente de leite

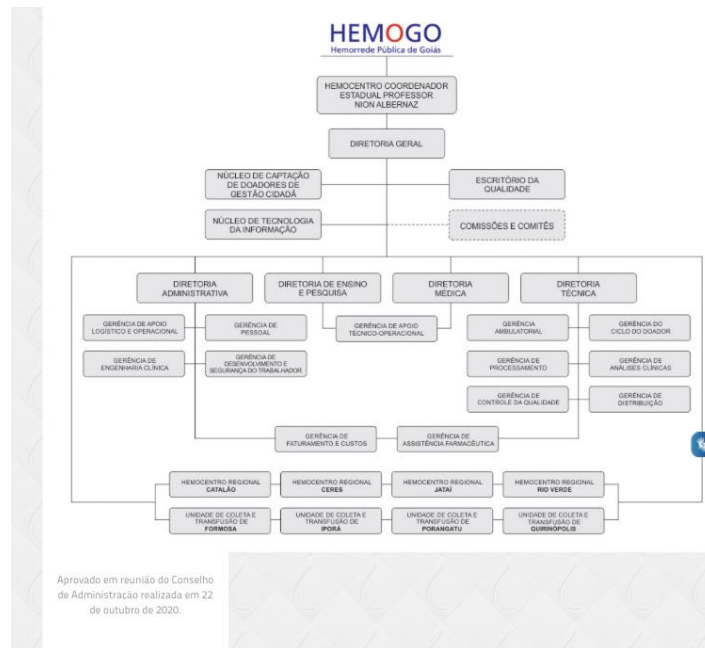
Certos casos de PTI crônica podem exigir tratamento.
Um pediatra é o melhor recurso para obter informações sobre as opções de tratamento e dicas sobre como criar um ambiente seguro.



- No mês de Outubro/2020, foi implantado o sistema de agendamento das doações através do endereço eletrônico agenda.hemocentro.org.br e do telefone 0800 642 0457, buscando garantir mais agilidade no atendimento nas unidades de todo Estado.



- Realizada a estruturação da nova versão do organograma na Hemorrede Pública Estadual



- O Secretário de Saúde fez vistoria na obra do Hemocentro Coordenador, Ismael Alexandrino, esteve no dia 27 de outubro, no Hemocentro Coordenador Prof. Nion Albernaz para vistoriar as obras de ampliação e reestruturação da unidade responsável pela coordenação da Hemorrede em todo o Estado. Acompanhado por diretores da unidade e pelos assessores técnicos do Instituto, responsáveis pela obra, ele percorreu todas as instalações e conversou com os operários.



SERVIÇO DE COLETA

- No dia 01 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 40 (**quarenta**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na OVG. Ao todo foram realizados 55 (**cinquenta e cinco**) cadastros de doadores de Sangue e 30 (**trinta**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 03 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 60 (**sessenta**) novas doações de sangue em ação realizada em Trindade na Faculdade Aphoniano. Ao todo foram realizados 66 (**sessenta e seis**) cadastros de doadores de Sangue e 41 (**quarenta e uma**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 08 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 21 (**vinte e uma**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Secretaria da Educação SEDUCI. Ao todo foram realizados 41 (**quarenta e um**) cadastros de doadores de Sangue e 19 (**dezenove**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 10 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 29 (**vinte e nove**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Farmácia Ultramédica. Ao todo foram realizados

43 (**quarenta e três**) cadastros de doadores de Sangue e 15 (**quinze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 05x05.



- No dia 15 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 21 (**vinte e uma**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Condomínio Portal do Sol 1 ao todo foram realizados 24 (**vinte e quatro**) cadastros de doadores de Sangue e 4 (**quatro**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 10x10 metros.



- No dia 16 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 39 (**trinta e nove**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Condomínio Jardins Florença. Ao todo foram realizados 55 (**cinquenta e cinco**) cadastros de doadores de Sangue e 21 (**vinte e um**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foram utilizadas duas tendas 06x06 metros.



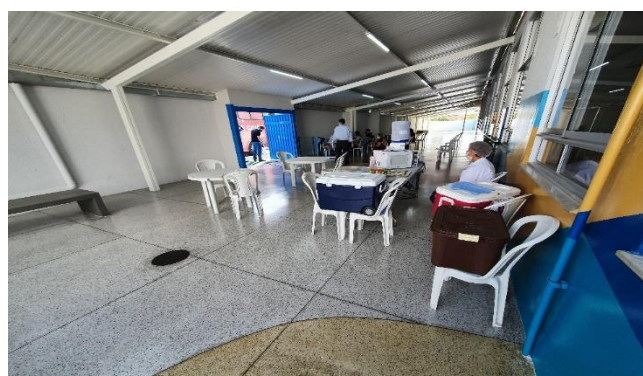
- No dia 17 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 27 (**vinte e sete**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no Condomínio de Casas/ Setor Negrão de Lima. Ao todo foram realizados 32 (**trinta e dois**) cadastros de doadores de Sangue e 13 (**treze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado uma tenda 06x06 metros.



- No dia 20 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 45 (**quarenta e cinco**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no PAÇO MUNICIPAL. Ao todo foram realizados 54 (**cinquenta e três**) cadastros de doadores de Sangue e 22 (**vinte e dois**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado duas tendas 06x06.



- No dia 22 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 21 (**vinte e uma**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia no SESI Jardim Planalto. Ao todo foram realizados 31 (**trinta e um**) cadastros de doadores de Sangue e 14 (**catorze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 23 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 36 (**trinta e seis**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia na Confeção Di Paula Moda Fitness. Ao todo foram realizados 49 (**quarenta e nove**) cadastros de doadores de Sangue e 22 (**vinte e dois**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tendas.



- No dia 24 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 46 (**quarenta e seis**) novas doações de sangue em ação realizada em Aparecida de Goiânia na Igreja São João Batista. Ao todo foram realizados 66 (**sessenta e seis**) cadastros de Sangue e 29 (**vinte e nove**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda.
- No dia 27 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 50 (**cinquenta**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, na Cargill. Ao todo foram realizados 59 (**cinquenta e nove**) cadastros de doadores de Sangue e 24 (**vinte e quatro**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda.



- No dia 28 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 47 (**quarenta e sete**) novas doações de sangue em ação realizada em Senador Canedo na Tescan. Ao todo foram realizados 61 (**sessenta e um**) cadastros de doadores de Sangue e 25 (**vinte e cinco**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia não foi utilizado tenda.



- No dia 30 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 31 (**trinta e uma**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, na comunidade Deusdara. Ao todo foram realizados 41 (**quarenta e um**) cadastros de doadores de Sangue e 14 (**catorze**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado 1 tenda 06x06 metros.



- No dia 31 de outubro/2020, a unidade do Hemocentro de Goiás arrecadou 25 (**vinte e cinco**) novas doações de sangue em ação realizada em Goiânia, na primeira Igreja Batista de Goiânia. Ao todo foram realizados 31 (**trinta e um**) cadastros de doadores de Sangue e 6 (**seis**) novos cadastros de Medula Óssea. Nesse dia foi utilizado 1 tenda 03x03 metros.



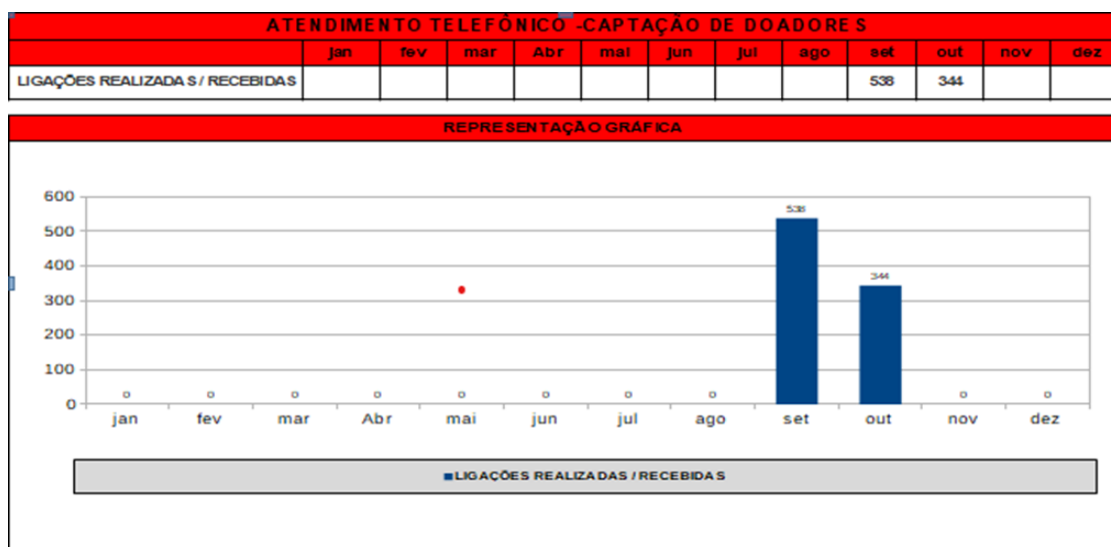
SERVIÇO DE CAPTAÇÃO

No transcorrer do mês de outubro/2020, as técnicas do setor, efetuaram a busca ativa de novos parceiros de diversos segmentos para realização das Campanha Externas, bem como para abertura de Campanhas Internas, as quais foram articuladas por meio de e-mail, contato telefônico, WhatsApp e visita técnica *in loco*, bem como, a efetivação de parceiros existentes no setor de Captação, com o objetivo de idealizá-los para realização de Campanhas Externas a cada três meses junto a este Hemocentro Coordenador.

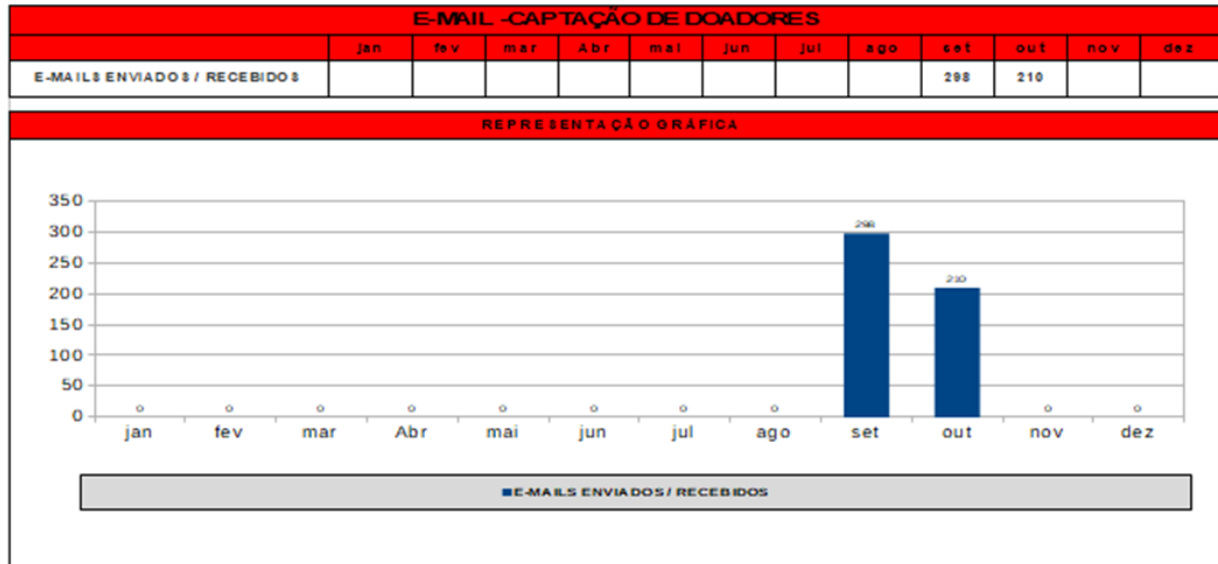
No decorrer dos contatos estabelecidos junto aos órgãos públicos e privados de diversos segmentos, foi encontrado inúmeras dificuldades com relação a adesão dos mesmos, para realização das Campanhas Externas, devido ao momento de Pandemia o qual o mundo está vivendo. A oportunidade, os mesmos relatam a necessidade da redução da jornada de trabalho dos colaboradores desde o início da Pandemia, ficando inviável firmar compromisso junto a este Hemocentro para realização da ação proposta.

Este mês em exercício não houve demanda espontânea para realização das Campanhas Externas, ou seja, as técnicas deste setor de Captação, realizou diariamente contatos telefônicos, WhatsApp com os parceiros efetivos para realização de novas campanhas, bem como pesquisa via internet para a busca de novas parcerias.

No transcorrer do mês de outubro, houve uma queda significativa de ligações recebidas no setor de captação conforme gráfico, inclusive para solicitação de campanhas externas. No transcorrer do mês as técnicas responsáveis pelo setor de Captação de Doadores receberam aproximadamente **344 (trezentos e quarenta e quatro) ligações** telefônicas para repasse de informes em geral.



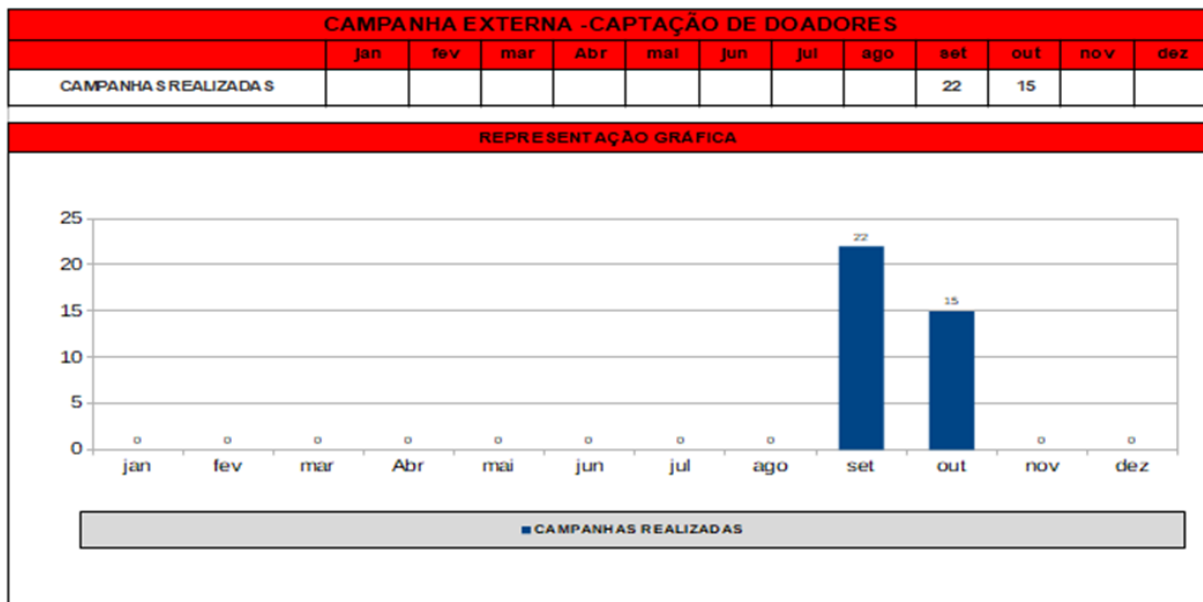
Outra ferramenta de uso diário do Setor de Captação, são os contatos virtuais via e-mail, que também houve uma grande queda no decorrer do mês, principalmente em relação a solicitação de Campanhas Externas, o que impacta negativamente na manutenção do estoque de sangue. Neste mês as técnicas responsáveis pelo setor de Captação, receberam e/ou encaminharam aproximadamente **210 (duzentos e dez)** contatos virtuais para informes em geral conforme demanda apresentada.



Foi elaborado o Cronograma das coletas externas, contendo a análise da solicitação, bem como o resultado das campanhas anteriores dos parceiros efetivos e encaminhado a Diretoria Geral deste Hemogo, para análise e autorização. Posteriormente foi elaborado o cronograma para realização das visitas técnicas junto aos responsáveis pela solicitação da campanha. As visitas são agendadas conforme disponibilidade do solicitante, sendo contatados com antecedência para verificar a disponibilidade dos mesmos. Todas as visitas realizadas, conta com a participação ativa de uma técnica deste setor, o motorista responsável pela condução da Unidade Móvel e o eletricitista que avalia a capacidade da energia do local onde será realizada a Campanha Externa, sendo o responsável pela ligação da mesma no dia da realização da ação programada. O objetivo da visita técnica, é o estabelecimento de vínculo de respeito e confiança junto ao parceiro contactado, na tentativa de fidelizar a parceria pré-estabelecida, bem como detectar os possíveis ajustes do local em tempo hábil para realização da ação sem nenhum transtorno para a equipe da coleta externa e solicitante, bem como, avaliar a estrutura física do local e as instalações seguindo orientações da legislação vigente. Neste mês, foram realizadas 10 (dez) visitas técnicas in loco, sendo preenchido o Checklist, assinatura do solicitante e/ou responsável pelo acolhimento da equipe de trabalho no Termo de Compromisso e logo após foi elaborado o relatório técnico de cada visita realizada, contendo todas as informações precisas em comum acordo com a equipe responsável pela atividade, os quais se encontram em arquivo deste Setor de Captação.

Neste mês, houve a participação da técnica social deste setor de Captação de Doadores, durante a realização de uma Campanha Externa.

Neste mês, foram programadas **17 (dezesete)** campanhas externas, porém **02 (duas)** foram canceladas pelo solicitante por falta de público interessado na doação de sangue devido o momento de Pandemia o qual estamos vivendo, o que impacta negativamente no estoque de sangue deste Hemocentro. Contudo foram realizadas **15 (quinze)** Campanhas de Coletas Externas, sendo Coleta de Sangre e Cadastro de Medula Óssea.



Para realização das respectivas ações, o Setor de Captação realizou a busca ativa de novos parceiros, através de pesquisa via internet, ligações telefônicas, WhatsApp e e-mail, tendo em vista a ausência de demanda espontânea de pessoas interessadas em realizar Campanhas Externas. Foram realizados ainda, contatos virtuais aos parceiros efetivos que consta no banco de dados deste setor de Captação para promoção de ações externas. Para tanto o setor de Captação contou com o apoio da Diretoria Geral deste Hemocentro para o alcance dos objetivos.

No transcorrer do mês, foram feitos contatos telefônicos e mensagens via WhatsApp constantemente junto aos parceiros contactados para motivá-los com relação a sensibilização e divulgação das campanhas programadas, bem como, verificar se os ajustes que foram detectados no ato da visita técnica foram sanados

para realização da ação conforme programado, esclarecer dúvidas com relação aos critérios para doação voluntária de sangue dentre outros conforme a necessidade de cada solicitante responsável pela ação.

Com base nos resultados obtidos, foi observado que houve uma queda significativa no número de doadores voluntários de sangue no transcorrer das campanhas externas, onde os respectivos solicitantes das ações, verbalizaram as dificuldades enfrentadas no decorrer do trabalho de sensibilização junto ao público-alvo em virtude da Pandemia.



Com base nos depoimentos verbalizados de cada solicitante, percebe-se que houve interesse dos mesmos para realização de posteriores ações e efetivações de parcerias junto a este HEMOGO. Destaque para as campanhas externas realizadas no Instituto Aphonsiano localizado na Cidade de Anápolis-GO, Secretaria de Finanças - SEFIN - Paço Municipal, Paróquia São João Batista, Cargill Alimentos ambas localizadas na Cidade de Goiânia e coleta realizada na **TESCAN** - Condomínio de Distribuidoras de Combustíveis localizada na cidade de Senador Canedo-Go as quais alcançaram um grande número de doadores voluntários de sangue o que contribuiu de forma significativa para a manutenção do estoque de sangue.

No transcorrer do mês, foram enviados **21 (vinte e um)** e-mails contendo o anexo da carteira do REDOME em resposta a solicitação do doador que realizou contato com este setor de Captação via ligação telefônica e e-mail.

 <p>REDOME INSTITUTO NACIONAL DE CÂNCER</p> <p>MARILIA JARDIM GUSMAO 2356411</p> <p>DOADOR(A) VOLUNTÁRIO(A) DE MEDULA ÓSSEA</p> <p>DATA DE CADASTRO: 18/07/2011 DATA DE COLETA: 03/06/2011</p>	<p>Atenção:</p> <p>Mantenha seus dados sempre atualizados. Para atualizações, acesse a página redome.inca.gov.br/doador Mais informações: (21) 2505-5858 Mantenha sua família ciente de suas escolhas!</p> <p>Realização:</p>    
--	---

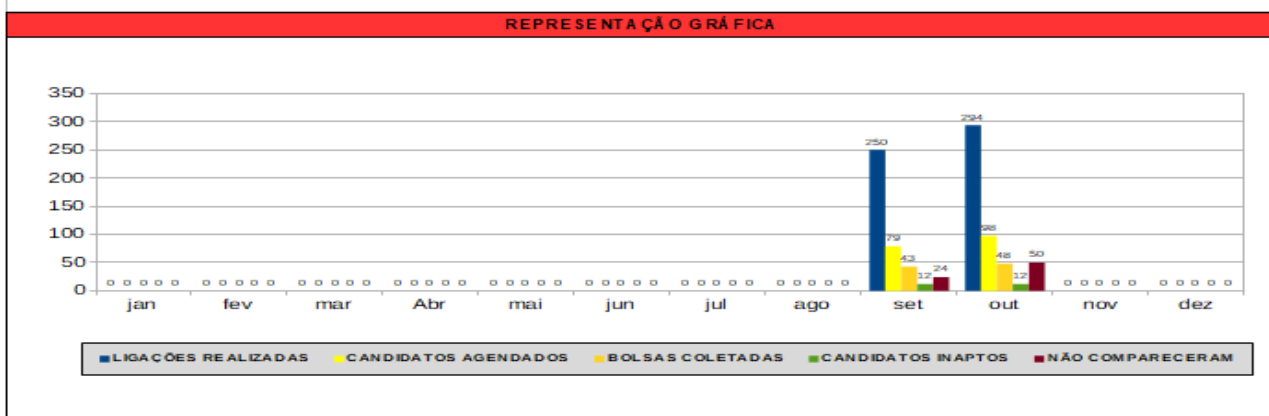
Este mês, as ligações para agendamento / informes sobre o Plasma Convalescente, para o Projeto de Pesquisa, que é de responsabilidade do Hemocentro Coordenador de Goiás Prof. Nion Albernaz, sob orientação da Secretaria de Estado de Saúde, diminuiu consideravelmente, onde recebemos, **45 (quarenta e cinco)** dentre elas não houve interesse para cadastro no Banco de Dados.

Foram recebidos ainda **14 (quartoze)** contatos virtuais no e-mail que foi criado pela Assessoria Técnica – ASTEC do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, para esclarecimento de dúvidas sobre o Plasma Convalescente, os quais foram monitorados e respondidos diariamente conforme demanda apresentada.

Foram realizados **21 (vinte e um)** acompanhamento de controle de estoque junto ao setor de Distribuição deste Hemocentro, de acordo com o controle realizado diariamente, foi observado a necessidade de convocar doadores do Grupo Sanguíneo **O- Negativo**, sendo estes através de ligações telefônicas.

Este mês, foram feitas aproximadamente **294 (duzentos e noventa e quatro)** contatos telefônicos para convocação de doadores voluntários para doação de plaquetas por aférese, dentre eles **98 (noventa e oito)** foram agendados, destes **48 (quarenta e oito)** efetivaram a doação, **12 (doze)** foram inaptos e **50 (cinquenta)** não compareceram.

PLAQUETA FÉRESE- CAPTAÇÃO DE DOADORES												
	jan	fev	mar	Abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez
LIGAÇÕES REALIZADAS									250	294		
CANDIDATOS AGENDADOS									79	98		
BOLSAS COLETADAS									43	48		
CANDIDATOS INAPTOS									12	12		
NÃO COMPARECERAM									24	50		



GERÊNCIA DE PESSOAS

Índice de Absenteísmo e Turnover

Atualizado em: 04/11/2020

ABSENTEÍSMO POR CATEGORIA – HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020

ADMINISTRAÇÃO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	59	64	54	50	47	47	56	57	54	54			
TOTAL HORAS PREVISTAS	11240	12340	10230	9510	8940	8940	10920	11140	10620	10620			
HORAS NÃO TRABALHADAS	-	128	454	223	302	724	234	285	397	128			
% ABSENTEISMO	0,00%	1,03%	4,43%	2,34%	3,38%	8,10%	2,14%	2,56%	3,74%	1,20%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

ENFERMAGEM / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	128	128	121	121	120	118	133	133	130	127			
TOTAL HORAS PREVISTAS	21580	21580	20460	20460	20310	19870	23240	23240	23140	22480			
HORAS NÃO TRABALHADAS	7,33	235	408	517	333	765	851,21	485,24	618,49	488,30			
% ABSENTEISMO	0,03%	1,09%	1,99%	2,53%	1,64%	3,85%	3,66%	2,09%	2,67%	2,17%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MÉDICOS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	21	21	20	20	20	20	31	31	31	31			
TOTAL HORAS PREVISTAS	2320	2320	2220	2220	2220	2220	3540	3540	3540	3540			
HORAS NÃO TRABALHADAS	-	7	17	77	3	157	190	5	72	113			
% ABSENTEISMO	0,00%	0,32%	0,75%	3,48%	0,15%	7,05%	5,36%	0,14%	2,03%	3,20%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

MULTIPROFISSIONAIS / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	124	124	114	114	114	113	86	86	82	86			
TOTAL HORAS PREVISTAS	24270	24270	22350	22350	22350	22130	17380	17380	16640	17520			
HORAS NÃO TRABALHADAS	51	17	234	-	39	346	263	270	154	86			
% ABSENTEISMO	0,21%	0,07%	1,05%	0,00%	0,18%	1,56%	1,51%	1,55%	0,93%	0,49%	0,00%	0,00%	0,00%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

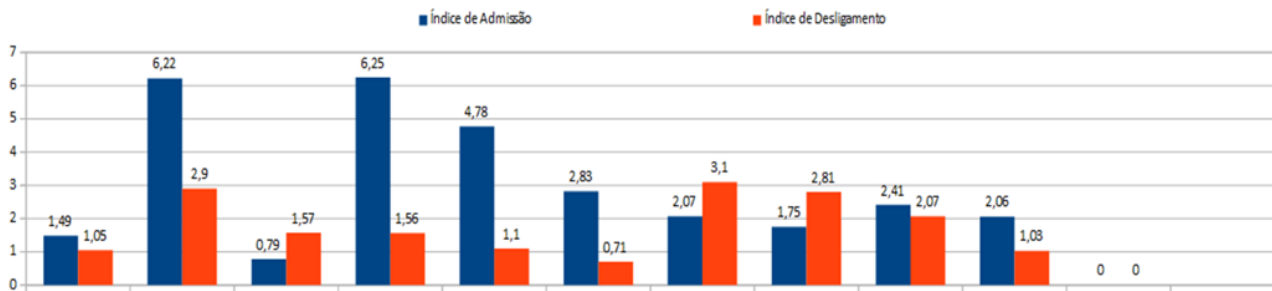
ABSENTEÍSMO HEMOCENTRO ESTADUAL DE GOIÁS – PROF. NION ALBERNAZ – HEMOGO / 2020													
TOTAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
COLABORADORES	332	337	309	305	301	298	306	307	297	298	-	-	3.090
TOTAL HORAS PREVISTAS	59410	60510	55260	54540	53820	53160	55080	55300	53940	54160	-	-	555.180
HORAS NÃO TRABALHADAS	59	387	1112	817	678	1992	1538	1045	1242	815	-	-	9.683
% ABSENTEISMO	0,10%	0,64%	2,01%	1,50%	1,26%	3,75%	2,79%	1,89%	2,30%	1,51%	0,00%	0,00%	1,74%
REFERÊNCIA	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%

INDICADORES HEMORREDE – 2020

Atualizada em 04/11/2020

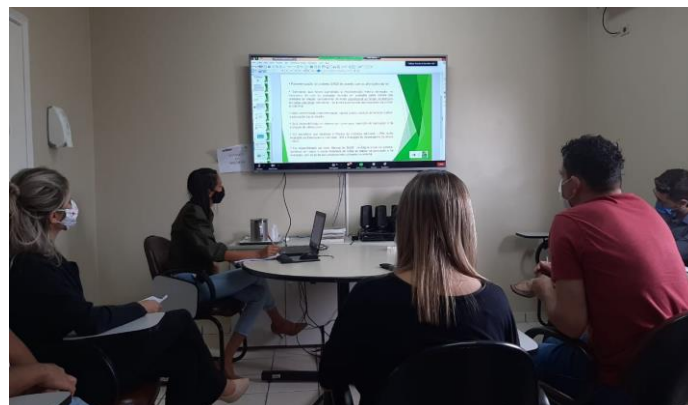
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Nº de admissões	17	15	2	16	13	8	6	5	7	6			9,5
Nº de desligamentos	12	7	4	4	3	2	9	8	6	3			5,8
Nº de colaboradores ativos*	241	254	256	272	283	290	285	290	291	295			275,7
Tipo de desligamento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Média
Voluntário	8	4	4	3	2	2	6	7	6	2			4,4
Involuntário	4	3	-	1	1	3	3	1	0	1			1,89
													Média
Turnover Global	6,02	4,33	1,17	3,68	2,83	1,72	2,63	2,24	2,23	1,53	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice de Admissão	1,49	6,22	0,79	6,25	4,78	2,83	2,07	1,75	2,41	2,06	0	#DIV/0!	#DIV/0!
Índice de Desligamento	1,05	2,9	1,57	1,56	1,1	0,71	3,1	2,81	2,07	1,03	0	#DIV/0!	#DIV/0!

Índice de Admissão e Desligamento



Reuniões

No dia 29 de outubro foi feito um Treinamento pela Equipe da SES sobre as novas mudanças nas avaliações do SIADI, realizada via plataforma ZOOM com equipe do RH/DGP da SES, onde estiveram presentes os colaboradores da GEP/HEMOGO, as Diretoras: Denyse Goulart, Núbia Borges, Ana Cristina Mendes e cada coordenador dos setores tanto do Hemocentro Coordenador quanto da Hemorrede e participação de representantes de outras unidades hospitalares. Assim foi informado os novos prazos para Avaliação, Acréscimos de 2 níveis no escalonamento, as alterações nos valores de recebimento dos mesmos, as Licenças para Tratamento de Saúde antes era 120 dias agora somente 60 dias, os valores serão distribuído de forma uniforme aos servidores, os servidores removidos serão avaliados de forma proporcional aos dias que ficou presente na unidade.



Acolhimento e entrevista de desligamento

No mês de outubro/2020 os novos colaboradores foram apresentados ao Hemocentro Coordenador, sendo os (as) novos (as) colaboradoras da Diretoria, Escritório da Qualidade, orientamos como fazer preenchimento da folha de ponto e orientamos em relação a justificativa na escala. Alguns dos novos

colaboradores estão registrando presença assinando folha manual com a supervisão dos gestores imediato, devido o sistema que cadastramos os novos colaboradores estarem passando por atualização, não sendo possível realizarmos os cadastros. Informamos ainda que tivemos apenas 1 (um) desligamento neste mês no Hemocentro Coordenador.

SETOR DE FARMÁCIA

Farmácia Clínica

Foram atendidos 178 pacientes que realizam tratamento com os fatores de coagulação em domicílio, os quais são devidamente treinados para realizar a infusão do medicamento.

Salientamos que devido às medidas para o enfrentamento da pandemia instalada no Brasil da doença viral COVID 19, e de acordo com normas do MS (Ofício Circular nº 18/2020/CGSH/DAET/SAES/MS, estamos dispensando doses para 02 (DOIS) meses de medicamentos para tratamento de profilaxia, desde o dia 20/03/2020.

Cadastro e Início de Tratamento com Fatores de Coagulação

Foram cadastrados 03 novos pacientes no Sistema Coagulopatias HemovidaWeb do Ministério da Saúde para início do tratamento no Hemocentro Coordenador

QUADRO 1- CADASTRO DE PACIENTES		
DATA CADASTRO	INICIAIS DO PACIENTE	CID
14/10/2020	GCM	D.68
15/10/2020	FSSR	D.68
15/10/2020	SSC	D.68

Dispensação de Fatores de Coagulação para Tratamento Ambulatorial e Hemorrede

Foram dispensadas 27 requisições de fatores de coagulação para tratamento de pacientes atendidos no ambulatório do Hemocentro de Goiás e 23 para as Unidades da Hemorrede que prestam assistência a esses pacientes.

Atenção farmacêutica aos pacientes cadastrados no Programa de Coagulopatias Hereditárias no Sistema Hemovida Web

Foram feitas 05 consultas farmacêuticas presenciais e diversas orientações aos pacientes via teleconsultas e WhatsApp. Devido a reforma predial e às medidas de isolamento para o enfrentamento da pandemia da doença viral COVID 19, houve redução dos agendamentos das consultas presenciais.

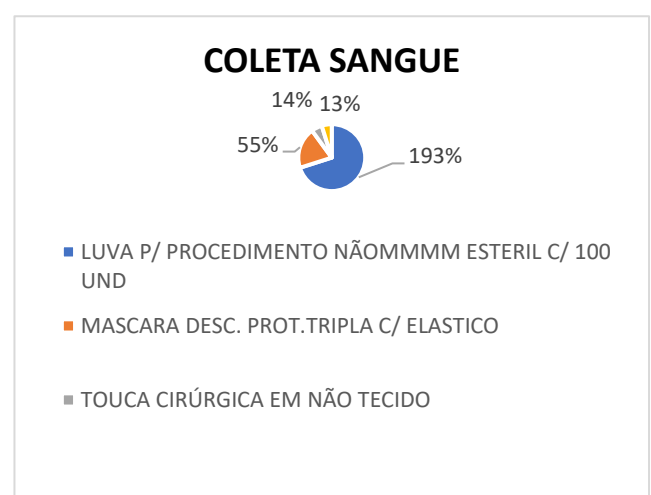
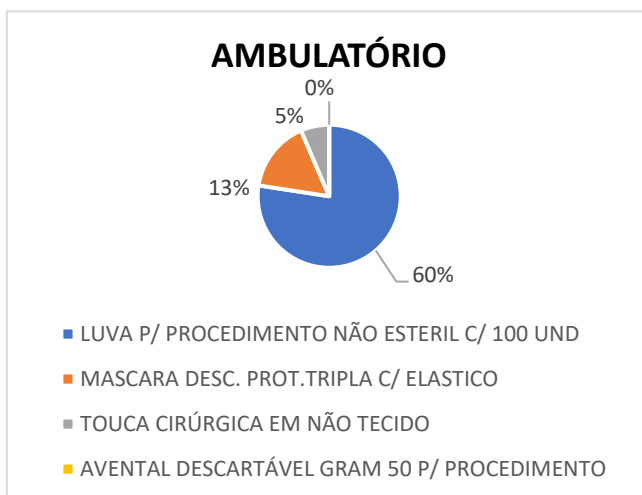
Data	Iniciais do Paciente	CID
13/10/2020	A M C	D66
15/10/2020	F L J M	D66
26/10/2020	J L B F	D66
28/10/2020	C L B	D68
29/10/2020	W N G	D67

Relatórios de Consumo de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs)

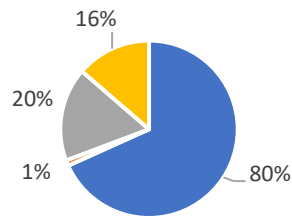
Foi realizado indicador do consumo de EPIs por funcionário, de cada setor do Hemocentro Coordenador no período de 01/10/2020 a 31/10/2020, conforme demonstrado no quadro 6 e gráficos 1 a 5 a seguir:

DESCRIÇÃO	AMBULATÓRIO	COLETA SANGUE	DISTRIBUIÇÃO	LAB. DE ANÁL. CLÍN.	PROCESSAMENTO
LUVA P/ PROCEDIMENTO NAO ESTERIL C/ 100 UND	60	193	80	107	167
MASCARA DESC. PROT.TRIPLA C/ ELASTICO	13	55	1*	25	17
TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO	5	14	20	7	22
AVENTAL DESCARTAVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO	10	13	16	6	11

* Máscara N95

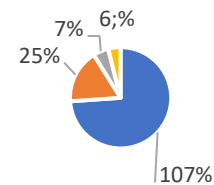


DISTRIBUIÇÃO



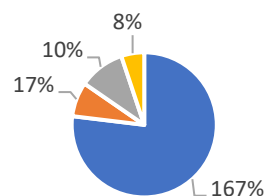
- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MASCARA DESC. PROT.TRIPLA C/ ELASTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

LAB. DE ANÁL. CLÍNICA



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MASCARA DESC. PROT.TRIPLA C/ ELASTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO

PROCESSAMENTO



- LUVA P/ PROCEDIMENTO NÃO ESTERIL C/ 100 UND
- MASCARA DESC. PROT.TRIPLA C/ ELASTICO
- TOUCA CIRÚRGICA EM NÃO TECIDO
- AVENTAL DESCARTÁVEL GRAM 50 P/ PROCEDIMENTO

DEPARTAMENTO DE APOIO LOGÍSTICO

- Neste mês de outubro/2020, o Departamento de Apoio Logístico/HEMOGO, prosseguiu com as atividades rotineiras, sendo elas: elaboração de solicitação de compras, solicitação de pagamento do projeto Hemorrede de Goiás, recebimento e repasse das mercadorias aos setores, etiquetamento e inclusão no controle patrimonial, quando é o caso. Também é feito o acompanhamento nas entregas dos bens patrimoniais e insumos nos locais estabelecidos, atualização no controle de patrimônio, acompanhamento na conferência dos bens móveis ativos deste Instituto.

GERÊNCIA DE LOGÍSTICA

Segue escala e relação de km rodados no mês de OUTUBRO/2020 RS:

- VAN / PRX 2319 – HEMOCENTRO
- VOYAGE / PRV 8629 12X36 – HEMOCENTRO
- VOYAGE ADM / PRV 8519 – HEMOCENTRO

Cronograma de Coletas Unidade Móvel

Cronograma de Coletas Unidade Móvel

Suporte nas atividades do Hemocentro.

O departamento de Logística – GELOG informa que oferecemos apoio e suporte às atividades da HEMORREDE do Estado de Goiás.

Manutenções preventivas e corretivas nas unidades móveis, controle e adequação das rotas, elaboração e liberação de rotas emergenciais de hemocomponentes (rotas extras).

No mês de outubro realizamos a manutenção das rotinas de imunohematologia do doador das UCTs no Hemocentro Coordenador, gerando melhoria significativa devido a metodologia utilizada.

MOTORISTAS RS	ESCALA	TURNO	HORÁRIO
Warley Cesar Martins Carvalho	12x36	DIURNO	07H ÀS 19H
Manoel Messias de Souza Junior	12x36	NOTURNO	19H ÀS 07H
Dione Antônio da Silva	44h SEMANAIS	SEGUNDA A SEXTA	08H ÀS 18H
Nélio Rodrigues Damasio	44h SEMANAIS	SEGUNDA A SEXTA	08H ÀS 18H
Rogério Marcelino Silva	12x36	NOTURNO	19H ÀS 07H
Paulo Roberto Vieira	12x36	DIURNO	07H ÀS 19H

Visitas na unidade para acompanhamento em manutenções preventivas e corretivas na frota veicular.

COLETAS OUTUBRO 2020						
	DATA DA COLETA	DIA DA SEMANA	CAMPANHA	LOCAL	MUNICIPIO	COLABORADOR MOTORISTA
1	01/10/2020	QUINTA	SANGUE E MEDULA	OVG	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
2	03/10/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	APHONSIANO	TRINDADE	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
3	08/10/2020	QUINTA	SANGUE E MEDULA	SECRETARIA ESTADUAL DE SAUDE	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
4	10/10/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	ULTRAMEDICA	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
5	15/10/2020	QUINTA	SANGUE E MEDULA	PORTAL DO SOL	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
6	16/10/2020	SEXTA	SANGUE E MEDULA	FORENCE	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
7	17/10/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	CASAS NEGRAO DE LIMA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
8	20/10/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	SEFIN	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
9	21/10/2020	QUARTA	SANGUE E MEDULA	SESI CANAA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
10	22/10/2020	QUINTA	SANGUE E MEDULA	SESI JD PLANALTO	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
11	23/10/2020	SEXTA	SANGUE E MEDULA	DI PAULA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
12	24/10/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	PAROQUIA SÃO JOAO	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
13	27/10/2020	TERÇA	SANGUE E MEDULA	CARGIL	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
14	28/10/2020	QUARTA	SANGUE E MEDULA	TESCAN	SENADOR CANEDO	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
15	29/10/2020	QUINTA	SANGUE E MEDULA	NALY DEUSDARA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS
16	30/10/2020	SEXTA	SANGUE E MEDULA	NALY DEUSDARA	GOIÂNIA	OBERDAN MOREIRA DE JESUS
17	31/10/2020	SÁBADO	SANGUE E MEDULA	IGREJA BATISTA	GOIÂNIA	CLAITON MEIRE DOS SANTOS

Acompanhamento na adequação da climatização da Unidade Móvel de coleta (após execução dos reparos).

INFORMÁTICA

Atividades HelpDesk Hemocentro

Total de atendimentos: 199

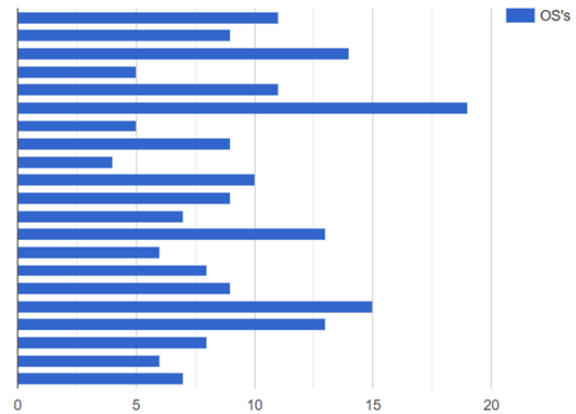
HEMOCENTRO

■ Adonai Andrade ■ Francisco Junior ■ Helio Silva ■ Paulo Igo ■ Bruno Martins



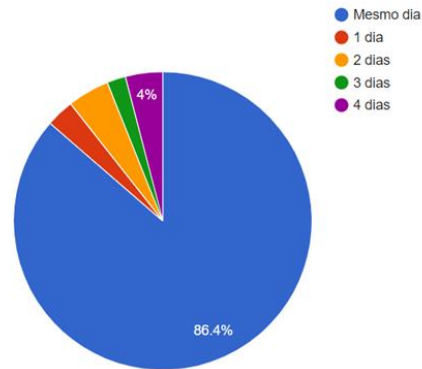
O.S's Fechadas

Título	Abertura	Fechamento
Exportação 29/10	29/10/2020	30/10/2020
EXPORTAÇÃO DIÁRIA	29/10/2020	30/10/2020
Exportação Rio Verde	30/10/2020	30/10/2020
HEMOCAT	30/10/2020	30/10/2020
ACESSO AO HEMOVIDA	30/10/2020	30/10/2020
Etiqueta	30/10/2020	30/10/2020
etiqueta considerar esta	30/10/2020	30/10/2020
impressão de etiquetas	28/10/2020	29/10/2020
Amostras do dia 28/10/2020	29/10/2020	29/10/2020
Exportação Rio Verde	29/10/2020	29/10/2020



O.S's Fechadas

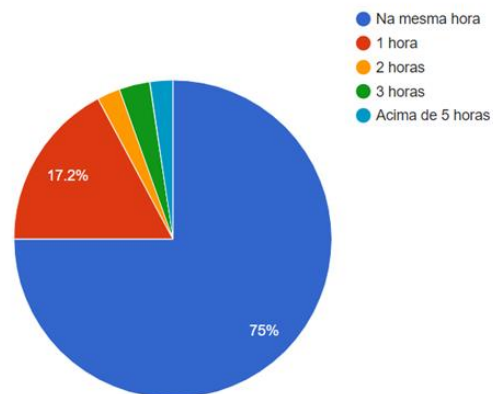
Título	Abertura	Fechamento
Exportação 29/10	29/10/2020	30/10/2020
EXPORTAÇÃO DIÁRIA	29/10/2020	30/10/2020
Exportação Rio Verde	30/10/2020	30/10/2020
HEMOCAT	30/10/2020	30/10/2020
ACESSO AO HEMOVIDA	30/10/2020	30/10/2020
Etiqueta	30/10/2020	30/10/2020
etiqueta considerar esta	30/10/2020	30/10/2020
Impressão de etiquetas	28/10/2020	29/10/2020
Amostras do dia 28/10/2020	29/10/2020	29/10/2020
Exportação Rio Verde	29/10/2020	29/10/2020



OS's fechadas versus dia de abertura: 86,4% fechadas no mesmo dia de sua abertura.

O.S's Fechadas/Horas

Título	Abertura	Fechamento
Exportação 29/10	29/10/2020	30/10/2020
EXPORTAÇÃO DIÁRIA	29/10/2020	30/10/2020
Exportação Rio Verde	30/10/2020	30/10/2020
HEMOCAT	30/10/2020	30/10/2020
ACESSO AO HEMOVIDA	30/10/2020	30/10/2020
Etiqueta	30/10/2020	30/10/2020
etiqueta considerar esta	30/10/2020	30/10/2020
impressão de etiquetas	28/10/2020	29/10/2020
Amostras do dia 28/10/2020	29/10/2020	29/10/2020
Exportação Rio	29/10/2020	29/10/2020



OS's fechadas versus hora de abertura: 75% fechadas na mesma hora em que foram abertas.

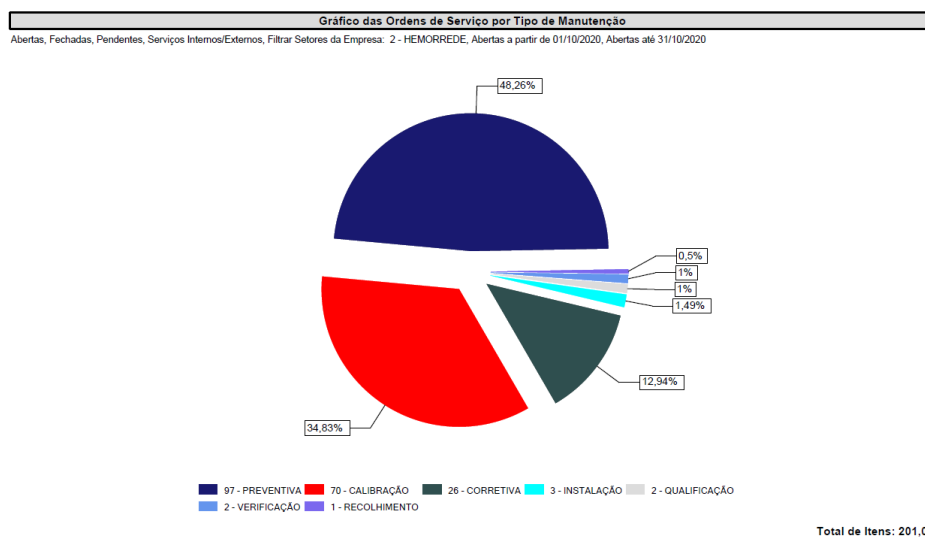
ENGENHARIA CLÍNICA

Relação Das Ordens De Serviços

Analisando o gráfico (Anexo 1), é possível verificar que no mês de outubro de 2020, foram abertas 201 ordens de serviços, sendo 97 para manutenção preventiva, 70 para calibração, 26 para corretiva, 03 para instalação, 02 para qualificação, 02 para verificação e 01 para recolhimento. Das 201 ordens de serviços abertas, foram concluídas 74 ordens de serviços que serão especificadas no tópico “Relação das Manutenções” e 127 ordens de serviços ficaram pendentes para manutenções preventivas, calibração e corretivas e serão executadas no mês subsequente. As corretivas referem-se a equipamentos que estão aguardando o recebimento de peças, serão realizadas no próximo deslocamento ou estão aguardando terceiros (empresas comodantes). Já as preventivas e calibrações são do Hemocentro Regional de Catalão, do Hemocentro Regional de Ceres e serão concluídas

novembro.

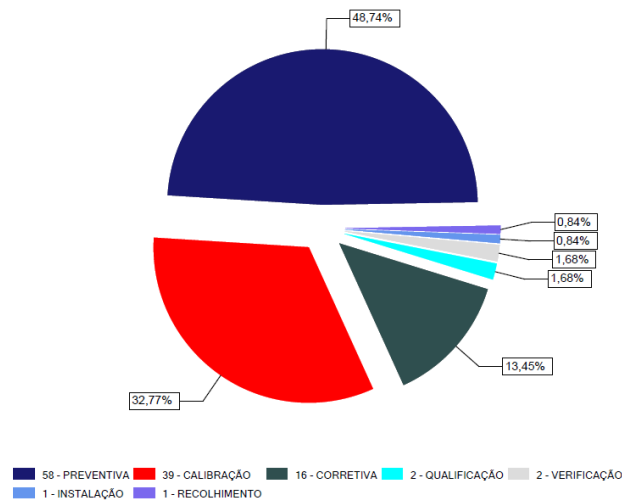
em



Relação Das Manutenções (Anexo 2)

Analisando os tipos de manutenções que foram concluídas no mês de outubro de 2020, é possível verificar que foram fechadas 74 ordens de serviços. Além dessas, foram executadas mais 45 ordens de serviços que estavam pendentes em meses anteriores, totalizando 119 ordens de serviços concluídas no período de 01 a 31 de outubro, conforme (Anexo 2). Continuando a análise dos tipos de manutenções, é possível verificar que das 119 ordens de serviços fechadas, 97 ordens de serviços representam os atendimentos dos planos de manutenções preventivas e calibração, 18 ordens de serviços representam manutenções corretivas que abrange uma série de ações que visam o perfeito funcionamento dos equipamentos/setores, 02 ordens de serviços para

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção
Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Fechadas a partir de 01/10/2020, Fechadas até 31/10/2020



qualificação e 01 ordem de serviço para instalação de válvula de oxigênio em bala para o Hemocentro Regional de Catalão.

Taxa De Atendimento Por Unidade Da Hemorrede (Anexo 3)

Porangatu

Foram concluídas 47 ordens de serviço na Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu, tais chamados foram manutenções preventivas, calibrações e corretivas.

Goiânia

Foram concluídas 39 ordens de serviço no Hemocentro Coordenador, tais chamados foram para manutenções preventivas, calibrações e corretivas.

Jataí

Foram concluídas 29 ordens de serviço no Hemocentro Regional de Jataí, tais chamados foram para manutenções preventivas, calibrações e recolhimento de uma centrífuga fora de uso, que foi devolvida ao Almoarifado do Hemogo.

Ceres

Foram concluídas 02 ordens de serviço para Hemocentro Regional de Ceres, tais chamados foram para qualificação.

Catalão

Foi concluída 01 ordem de serviço para Hemocentro Regional de Catalão, tal chamado foi para troca da bala de oxigênio, que tinha acabado.

Quirinópolis

Foram concluídas 01 ordem de serviço para Unidade de Coleta e Transfusão de Quirinópolis, tal chamado foi para manutenção corretiva de um aparelho de pressão digital de braço que não estava ligando.

Demandas de Outubro/2020 Que Não Possuem Ordens de Serviços

- Controle e alimentação do *software* (*Effort by Globalthings*);
- Visitas periódicas as unidades da Hemorrede;
- Acompanhamento de processos de manutenções;
- Auditoria e acompanhamento do plano de manutenções de terceiros;
- Relatório técnico sobre especificações de equipamentos médico hospitalares/laboratoriais para aquisições;
- Auxílio na mudança dos equipamentos da Distribuição/Transfusão para nova sala;
- Participação de reunião Núcleo de Segurança do Paciente e do Ciras;
- Assessoria nos processos de aquisição de equipamentos.

Relatórios Técnicos

1. REC N. 053/2020: Aquisição de gaxeta para câmara de conservação de Porangatu;
2. REC N. 054/2020: Parecer técnico sobre novas propostas para aquisição de equipamentos e móveis para Hemorrede;
3. REC N. 055/2020: Aquisição de motor de regulagem de bicicleta magnética;
4. REC N. 056/2020: Parecer técnico sobre item esfigmomanômetro do Processo 2020003874.

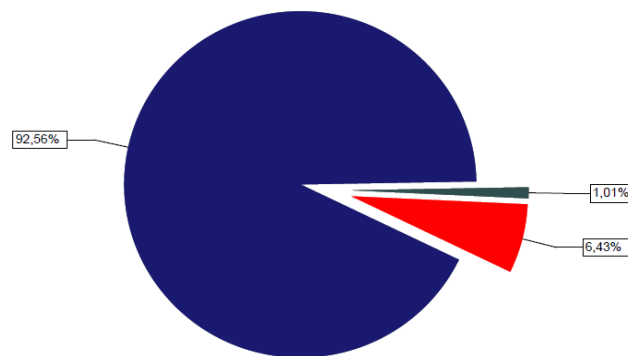
Histórico de Atividades da Engenharia Clínica 2019/2020

A Rosso Tecnologia Médico Hospitalar começou suas atividades nas unidades da Hemorrede na última semana de agosto de 2019, por meio de contrato firmado entre a empresa e o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH). Desde então já foram executadas milhares de ordens de serviços de manutenção corretiva, preventiva, calibração, qualificação, instalação, verificações em equipamentos médicos hospitalares/laboratoriais, bem como orientações acerca do parque tecnológico aos colaboradores dos diversos setores do Hemocentro Coordenador e demais unidades pertencentes a Hemorrede Pública de Goiás.

Em 10 de setembro de 2019, foi adquirido o software de gestão *Effort by Global Things*. Desde então até o 31 de outubro de 2020 foram abertas 2069 ordens de serviço pelo *software*. Dessas 1915 foram concluídas. (Anexo 4). Dentre as 2069 ordens abertas 716 foram para calibração, 676 para manutenção preventiva, 491 para manutenção corretiva, 92 para qualificação, 74 de instalação, 10 para verificação e 06 para recolhimento, conforme o gráfico (Anexo 5), além de outras para orientação, aquisição e movimentação.

Para cumprir tais ordens de serviços a equipe de Engenharia Clínica percorre semanalmente as unidades da Hemorrede: Hemocentro Regionais, Unidades de Coleta e Transfusão e Agências Transfusionais, dispostas ao longo do território do Estado de Goiás. Desde agosto de 2019 até o dia 31 de outubro de 2020 foram feitos 89 deslocamentos de Goiânia para as unidades da Hemorrede.

Gráfico das Ordens de Serviço por Situação
Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Abertas até 31/10/2020

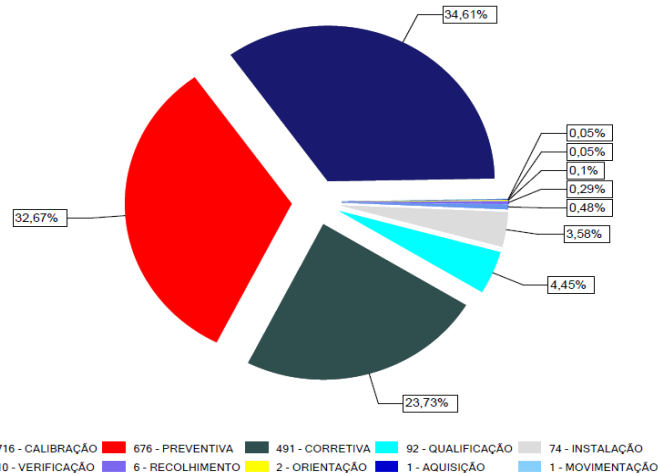


1915 - FECHADA 133 - ABERTA 21 - PENDENTE

Total de Itens: 2.069,00

Gráfico das Ordens de Serviço por Tipo de Manutenção

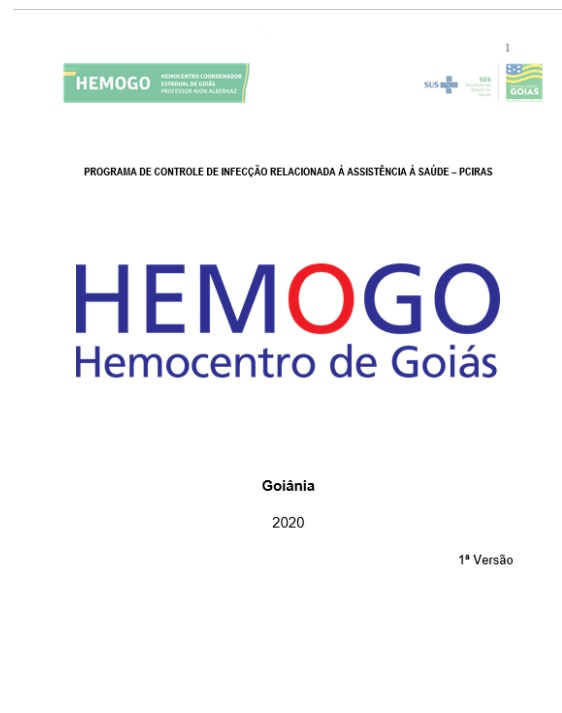
Abertas, Fechadas, Pendentes, Serviços Internos/Externos, Filtrar Setores da Empresa: 2 - HEMORREDE, Abertas até 31/10/2020



Total de Itens: 2.069,00

ESCRITÓRIO DA QUALIDADE

- O Escritório da Qualidade realizou a elaboração e a padronização do Manual de Transfusão e Programa de Controle de Infecção Relacionadas à assistência à Saúde.



- Foi feita reunião para padronização de todos os documentos da Hemorrede Pública Estadual após a finalização das documentações do Hemocentro Coordenador. Foram enviados os

modelos de documentos com registro QR-CODE para os Hemocentros Regionais e UCT'S, sendo enviados as documentações dos Procedimentos Operacional Padrão, Plano de Contingência, Manual de Biossegurança, POP Hemorrede condutas com acidente de trabalho. Na oportunidade foram finalizados os PGRSS de todas as unidades.



- No mês de outubro não foram notificados casos suspeitos e/ou confirmados de COVID -19 na HEMORREDE, para informação dos profissionais de enfermagem no sistema COFEN (Conselho Federal de Enfermagem).



- Reunião por videoconferência com os responsáveis pelo Projeto de Pesquisa do Plasma Convalescente com intuito formalização das ações de credenciamento de novas unidades (HCC, HDT, HMAP) que serão incluídas na pesquisa do plasma convalescente aumentando a adesão dos casos.

Atividades realizadas mensalmente nas ações de vigilância em saúde e Gerenciamento de Resíduos

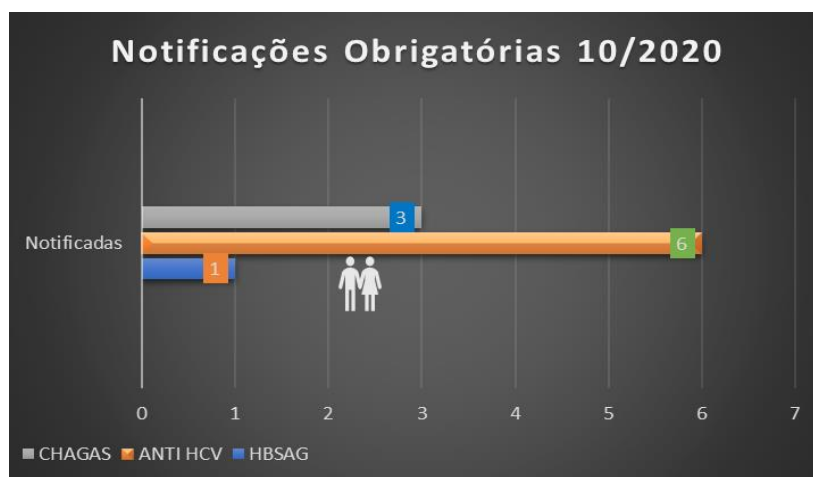
Gerenciamento de Resíduos

- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Gerenciamento de Resíduos;
- Envolvimento dos servidores no gerenciamento de resíduos;
- Aquisição, identificação e disponibilização de lixeiras nas áreas do Hemocentro de forma padronizada;
- Acompanhamento e análise dos indicadores relacionados ao gerenciamento de resíduos;
- Monitoramento de pesagem diária dos resíduos gerados;
- Monitoramento da coleta dos resíduos gerados;
- Inspeção de resíduos;
- Apoio na execução do contrato de gestão das empresas coletoras de resíduos da Hemorrede;
- Realização do Diagnóstico dos resíduos do Hemocentro;
- Reunião Comissão Gerenciamento de Resíduos

Hemovigilância

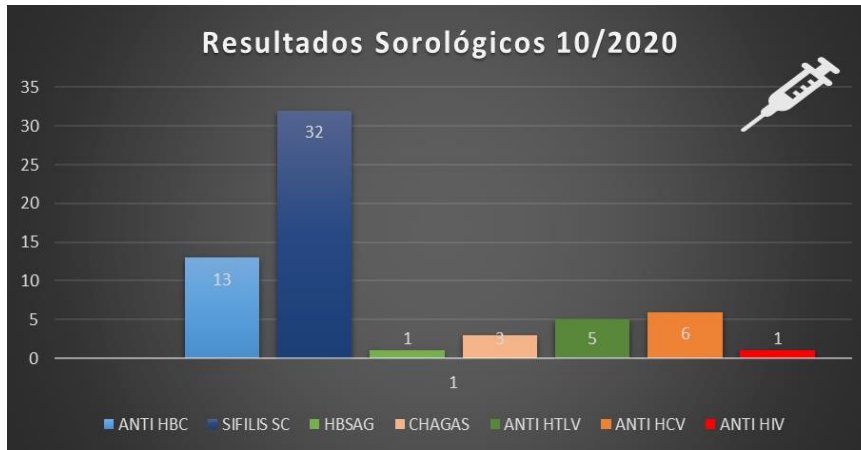
Notificações Realizadas de Sorologias Positivas

No mês de Outubro foram realizadas 10 notificações com sorologias positivas, dentre elas estão: Anti – HCV, CHAGAS e HBsAG. Foram notificadas na 1ª amostra 06 Anti - HCV e 01 HBsAG, 03 Chagas.



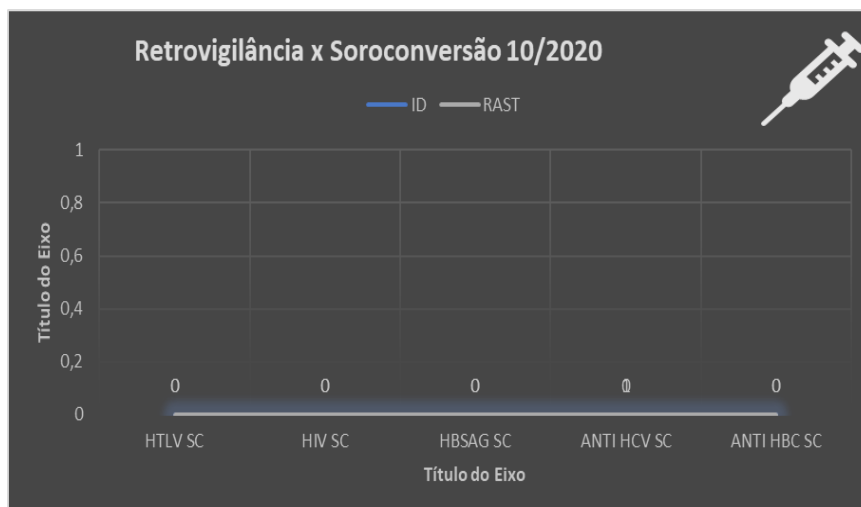
Resultados Sorológicos Gerais

No mês de Outubro de todos as Sorologias que foram identificados nos exames laboratoriais Sifilis foi a que mais evidenciada no período. As sorologias identificadas neste mês foram: Anti- Hbc, Sifilis, HBsAG, Anti-HTLV, Anti-HCV, Anti-HIV, conforme no gráfico abaixo, e com seus valores em número absoluto.



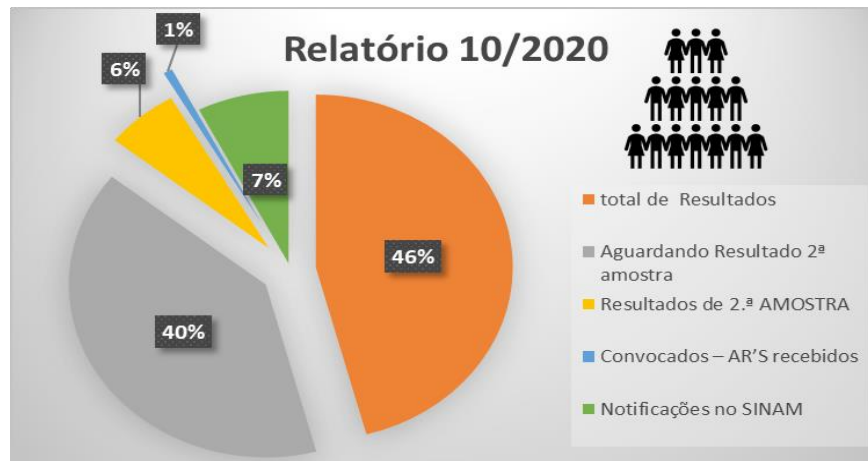
Retrovigilância

Neste mês não foi aberto nenhum processo de Retrovigilância, pois segundo portaria MS de nº 5/2017, a Retrovigilância é a parte que trata da investigação retrospectiva relacionada á rastreabilidade das bolsas de doação anteriores de um doador que apresentou soroconversão/viragem de um marcador ou relacionada a um receptor de sangue que veio a apresentar marcador reagente/positivo para uma doença.



Processos de convocação de doadores.

No mês de Outubro/2020 foram convocados 61 doadores que tiveram sorologia positiva na primeira amostra, e foram comunicados por via AR's (cartas), para que comparecessem para realizarem a coleta do exame de segunda amostra confirmatória do marcador reagente no 1º exame. Compareceram apenas 8 para coleta de segunda amostra. Nenhuma AR's foi devolvida. Via SINAM foram realizadas 10 notificações de sorologias positivas.



Demais atividades hemovigilância

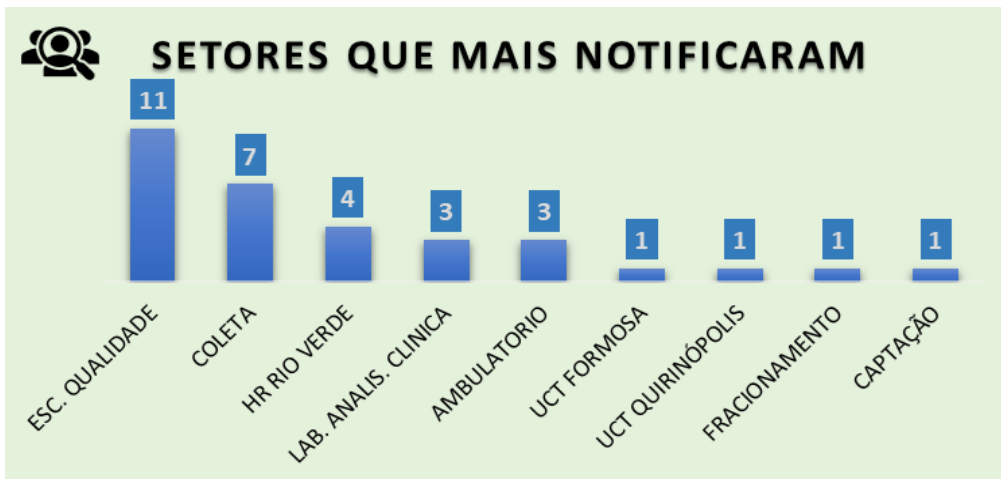
- Rastreabilidade de doadores com sorologia reagente;
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos - coleta de 2ª amostra - através de cartas com aviso de recebimento (AR);
- Convocação de doadores para repetição dos testes sorológicos por busca fonada que tiveram AR's devolvidas;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Hepatites à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento das notificações compulsórias de Chagas à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento da relação de doadores que não compareceram para coleta de segunda amostra à Vigilância Sanitária Municipal;
- Realização e encaminhamento de relatório de todos os doadores que apresentaram sorologia reagente à Vigilância Sanitária Municipal, conforme semana epidemiológica vigente;
- Identificação de doadores que apresentaram soroconversão;
- Instauração e encerramento de processo de Retrovigilância, com a devida identificação aos órgãos competentes;
- Notificações de eventos adversos imediato e tardios referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);

- Notificações de reações adversas ocorridas no Hemocentro de Goiás e nas Unidades de Saúde que não possui o cadastro necessário, referentes ao uso de sangue e componentes (NOTIVISA);
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão para as ações da Hemovigilância;
- Apoio técnico na qualificação das equipes do Hemocentro Coordenador e Hemorrede Pública, Privada e Filantrópica;
- Treinamentos periódicos da equipe do HEMOGO, Hemorrede, terceirizados e estagiários em Hemovigilância.
- Serviços de Controle e Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (SCIRAS)
- Acompanhamento do estado vacinal dos servidores, estagiários, residentes e colaboradores prestadores de serviço na Unidade;
- Acompanhamento do cronograma, monitorização e avaliação da efetividade do programa de desinsetização da Unidade;
- Solicitação de limpeza da caixa d'água;
- Monitoramento e controle da análise microbiológica da água para consumo humano na Unidade;
- Treinamentos anual da equipe do HEMOGO em biossegurança e descarte de resíduos;
- Treinamentos periódicos para a Hemorrede, terceirizados e estagiários em biossegurança.
- Revisão anual dos Procedimentos Operacionais Padrão (POP's) do setor;
- Controle e Combate a dengue;
- Gestão do Contrato do Serviço de Higienização Limpeza;
- Acompanhamento e monitorização do Serviço de Higienização e Limpeza;
- Elaboração e atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão referente ao SCIRAS.
- Acompanhamento do cronograma de execução de obras, avaliando e propondo medidas que diminuam o impacto das intervenções a serem executadas.
- Acompanhamento da análise microbiológica da água para consumo Humano.
- Análise dos POPS's de Higienização e Limpeza da Empresa Terceirizada Interativa.
- Inspeções para adequação dos borrifadores e produtos de higienização e desinfecção das unidades da Hemorrede.

Núcleo de Segurança do Paciente

A política de Qualidade e Segurança do Paciente do Hemocentro estabelece diretrizes quanto a padronização e melhoria contínua dos processos administrativos, assistenciais e de apoio para promoção de um atendimento seguro ao usuário. Um dos temas que compõe: Oportunidade de melhoria com as notificações internas de eventos adversos para segurança do paciente/ doador.

Classificação de Incidentes e Eventos



Gestão por Processos

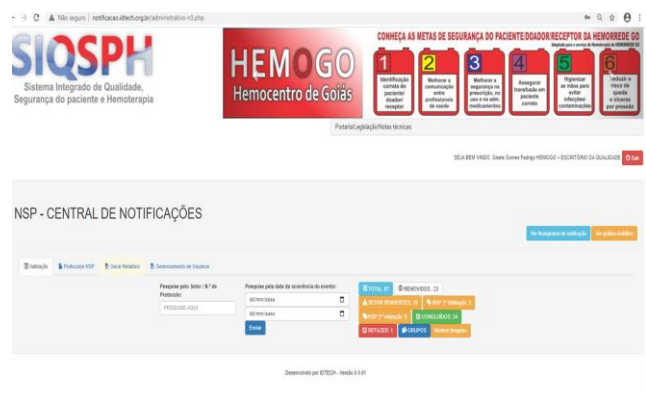
O HEMOGO adota modelo de gestão por processos, por isso a negociação entre as partes para pactuar o contrato e interação de processos, com o detalhamento dos requisitos de qualidade para cada setor que esta envolvido. Isso possibilita o acompanhamento de possíveis quebras contratuais e falha nos processos que podem gerar algum dano nos elos existentes entre as áreas. O NQSP realiza o acompanhamento das ocorrências de quebra de contrato recebidas e inicia o processo de análise dessas quebras contratuais. O aceite é evidenciado através da ferramenta web SIQSPH, recebido pelas áreas e unidades. Cabe a análise ser feita em até 15 dias pelo líder do processo, e a execução em 30 dias, com a verificação pelo coordenador e diretor até 15 dias. A responsabilidade sobre a gestão da segurança do paciente no Hemocentro é compartilhada entre os níveis estratégicos tático e operacional, como: Diretoria – Diretrizes; comissão – análise; núcleo – monitoramento; gestores- execução

Classificação de Incidentes e Eventos



fonte: manual ONA

Ferramenta de Notificação de Não Conformidade da Hemorrede Publica de Goiás



Para melhoria dos processos a utilização da ferramenta de notificação permite agilidade e organização em tempo hábil para realizar as ações de melhoria contínua.

Gestão de Riscos

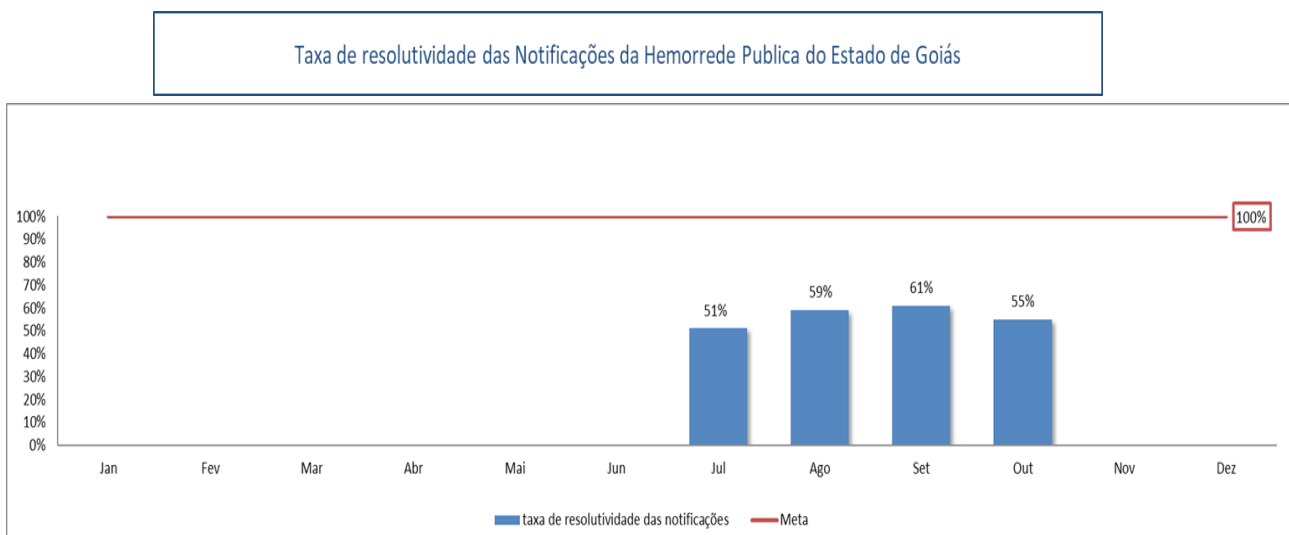
Probabilidade de ocorrência de um evento que afeta a integridade do paciente, da equipe de saúde, da comunidade, reputação, estrutura, estabilidade financeira ou funcionamento organizacional, onde o serviço está inserido (OMS,2009 e ISQUA, 2013/ONA,2018). A gestão de risco do Hemogo se faz através da ferramenta da **Matriz GUT**, cuja essa esta inserida no sistema de notificação para classificação.

Importância = G x U x T		
G	Gravidade	É o fator impacto financeiro ou qualquer outro dependendo dos objetivos da instituição
U	Urgência	É o fator tempo
T	Tendência	É o fator tendência (padrão de desenvolvimento)

Nota	Gravidade	Urgência	Tendência
1	Sem gravidade	Pode esperar	Não irá mudar
2	Pouco grave	Pouco urgente	Irà piorar a longo prazo
3	Grave	O mais rápido possível	Irà piorar
4	Muito grave	É urgente	Irà piorar a curto prazo
5	Extremamente grave	Precisa de ação imediata	Irà piorar rapidamente

No mês de Outubro/2020 foram registradas 32 notificações de não conformidade. O setor que mais notificou foi o Escritório da Qualidade com um total de 11 notificações sendo a maioria delas por falha de documentações, em sequência temos o setor de Coleta com 7 notificações. Outros setores e unidades seguem como mostra o gráfico neste relatório. Os tipos de incidentes notificados foram: gestão organizacional, comunicação, identificação, infraestrutura, procedimento clínico, tecno vigilância, assistencial, processo/ qualificação, falha de comunicação, identificação segundo taxonomia da OMS. Já os que mais receberam notificações foram HR Rio Verde, os demais seguem como gráfico neste relatório. No mês de Outubro/2020 houve um aumento das notificações, com isso evidenciamos que os setores estão evoluindo gradativamente porém as tratativas ainda precisam ser realizadas em tempo hábil, das 31 notificações realizadas, 17 receberam tratativas e 15 ainda se encontram pendentes nos setores para serem tratadas. Ações de melhoria, e reforço sobre as notificações estão sendo realizadas pelo NSP e Escritório da Qualidade.

GRÁFICO DE ACOMPANHAMENTO DO GERENCIAMENTO DE TRATATIVAS DAS NOTIFICAÇÕES

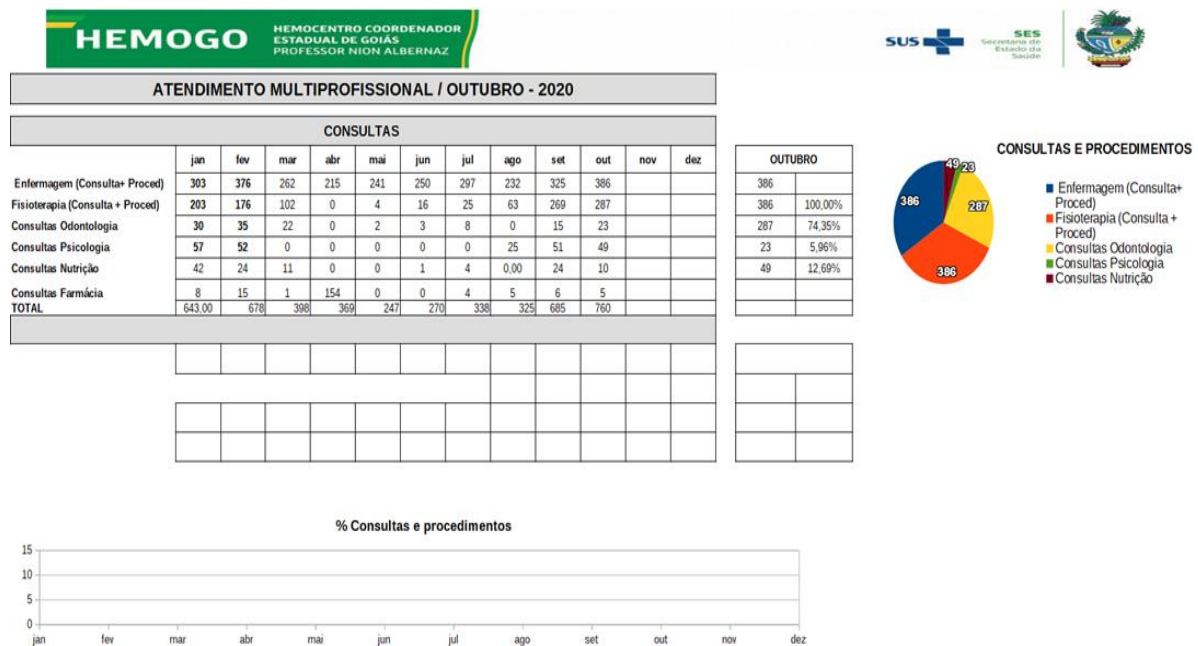


AMBULATÓRIO

- Treinamentos realizados no mês de Outubro/2020.

ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	30.10.2020	Curso Segurança do Paciente realizada pela Escola de Governo (Bianca, Lucimar, Janaina e Fátima)	Maria de Fátima Delfino
2	14.10.2020	Treinamento POP – Higienização dos galões plásticos	Maria de Fátima Delfino
3	20.10.20	Discussão caso clínico sobre Hemofilia A	Maria de Fátima Delfino

Estatística de Procedimentos Realizados pela Equipe Multiprofissional

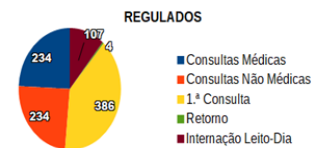


Estatística de Atendimento Médico e Não Médico

REGULAÇÃO 2020

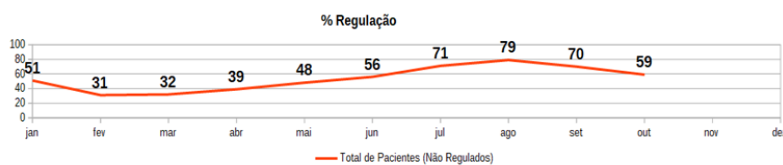
REGULADOS (Intercorrência + Retorno)

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	out		
Consultas Médicas	485	388	368	106	199	191	196	308	344	234				234	100,00%
Consultas Não Médicas	257	234	240	215	241	250	297	330	322	386				386	164,96%
1.ª Consulta	22	23	23	2	6	5	24	34	25	4				4	1,71%
Retorno	196	178	50	71	68	68	70	92	207	107				107	45,73%
Internação Leito-Dia	143	143	143	111	64	65	104	84	96	114,00					



NÃO REGULADOS (Emergência)

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	out		
Não médicos/Enfermagem	39	22	25	35	44	47	39	31	31	29				29	49,15%
Médico (Emergência)	12	9	7	4	4	9	32	48	39	30				30	50,85%
Total de Pacientes (Não Regulados)	51	31	32	39	48	56	71	79	70	59				59	203,45%



NUTRIÇÃO

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS NO MÊS DE OUTUBRO/2020

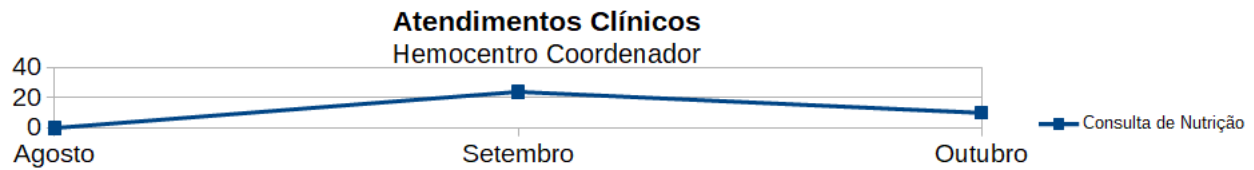
- Planejamento das atividades de compras de gêneros alimentícios para o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Efetuação dos pedidos de lanches perecíveis para o Hemocentro Coordenador (coleta interna e externa) e as unidades da Hemorrede;
- Realização do recebimento e armazenamento diário de gêneros alimentícios perecíveis no Hemocentro Coordenador;
- Realização do recebimento e armazenamento semanal de gêneros alimentícios secos (bolachas) para as unidades da Hemorrede;
- Retirada de mercadorias (sucos e doces) no fornecedor, para abastecimento o Hemocentro Coordenador e Hemorrede;
- Acompanhamento e ajuste diário dos quantitativos dos gêneros alimentícios perecíveis, objetivando a redução das sobras e desperdícios;
- Dispensação de produtos alimentícios para todas as unidades da Hemorrede;
- Execução dos fechamentos, conferências e solicitações de pagamentos do Hemocentro Coordenador e Hemorrede;

- Supervisão semanal dos cardápios da empresa terceirizada que fornece as refeições para os pacientes, doadores, servidores, celetistas e plantonistas de acordo com as necessidades nutricionais, com base no perfil nutricional da clientela, respeitando os hábitos alimentares regionais, culturais e étnicos;
- Supervisionar as fichas técnicas dos lanches e refeições das empresas terceirizadas, verificando se estão mantendo-as atualizadas;
- No dia 01/10/2020 foi realizado o Inventário de estoque, não houveram divergências entre a contagem física e o sistema Soul MV;
- Participação na reunião dia 06/10/2020 da Comissão de análise e revisão de prontuários;
- Participação na reunião dia 07/10/2020 para definição das visitas técnicas nas unidades da Hemorrede;
- Visitas técnicas as unidades da Hemorrede nos dias 08/10/2020 em Rio Verde, 09/10/2020 Jataí e Quirinópolis, 14/10/2020 Ceres, 15/10/2020 Porangatu, 21/10/2020 Iporá, 26/10/2020 Catalão, 28/10/2020 Formosa. Utilizou-se o check list para avaliação dos processos, bem como, a verificação das planilhas de preenchimento de recebimento de gêneros alimentícios, planilha de registro dos lanches consumidos pelos doadores, recibos diários dos lanches entregues na unidade, rotina de trabalho da copeira. Acompanhou-se o atendimento da copeira ao doador, avaliado a cordialidade, postura e o profissionalismo da colaboradora, o preparo do lanche, a entrega do lanche ao doador e descarte dos resíduos. Observado os cuidados da colaboradora com o controle higiênico-sanitário, como o uso das máscaras, higienização das mãos entre a mudança de atividades. Foram aplicados treinamentos de capacitação do serviço a ser executado nas copas para as colaboradoras da empresa prestadora de serviço - Interativa.
- Participação na reunião dia 23/10/2020 com a empresa Fujicom para tratar da funcionalidade dos hemoglobímetro;
- Participação na reunião dia 29/10/2020 da Comissão de padronização de materiais e insumos de consumo hospitalar da Hemorrede;
- Participação na reunião extraordinária no dia 29/10/2020 para validação do Regimento interno da CIPA.

QUANTIDADES MENSIS DE ATENDIMENTOS CLÍNICOS:

No mês de Outubro/2020 foram realizados os seguintes atendimentos:

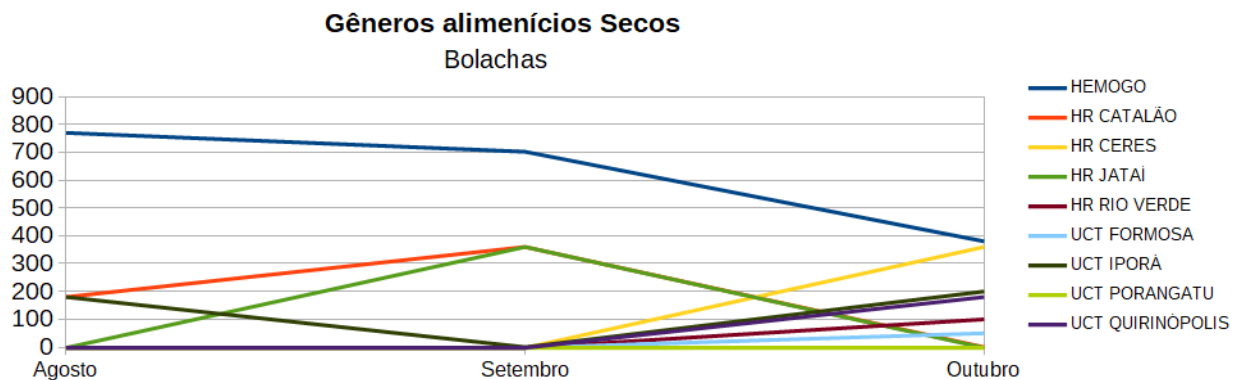
Código	Procedimento	Quantidade		
		Agosto	Setembro	Outubro
03.01.01.004-8	Consulta de Profissionais de Nível Superior na Atenção Especializada (Exceto Médico) Atendimento de Nutrição (Orientações nutricionais e Elaboração de Planos Alimentares)	0	24	10
	Total	0	24	10



Obs.: Conforme orientação médica, foram suspensos os atendimentos de reavaliação devido a pandemia para evitar aglomerações. Os atendimentos realizados foram encaminhamentos médicos e da Equipe Multiprofissional.

HEMOGO E HEMORREDE - Gêneros alimentícios:

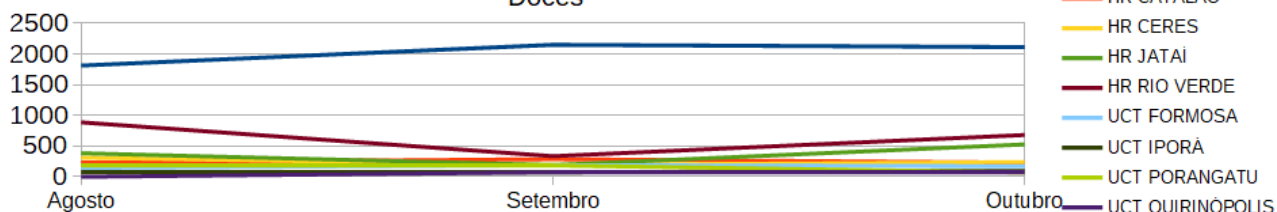
BOLACHAS			
UNIDADE	MÊS		
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
HEMOGO	770	702	380
HR CATALÃO	180	360	0
HR CERES	0	0	360
HR JATAÍ	0	360	0
HR RIO VERDE	0	0	100
UCT FORMOSA	0	0	50
UCT IPORÁ	180	0	200
UCT PORANGATU	0	0	0
UCT QUIRINÓPOLIS	0	0	180



DOCES			
UNIDADE	MÊS		
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
HEMOGO	1813	2004	2114
HR CATALÃO	240	96	240
HR CERES	312	192	240
HR JATAÍ	384	96	528
HR RIO VERDE	888	240	682
UCT FORMOSA	144	96	172
UCT IPORÁ	72	96	96
UCT PORANGATU	192	192	72
UCT QUIRINÓPOLIS	0	72	72

Gêneros alimentícios Secos

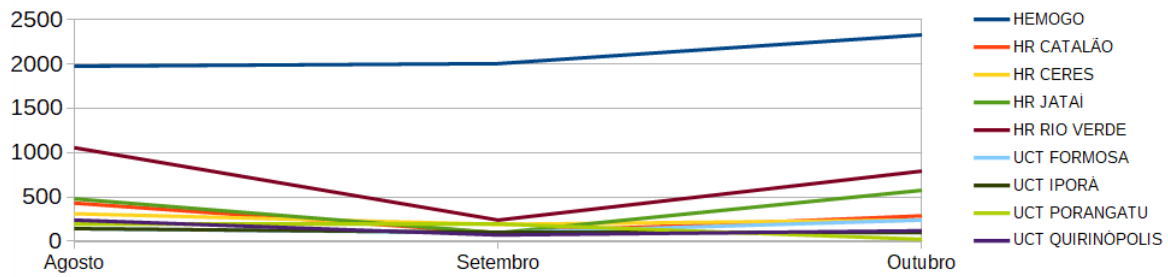
Doces



SUCOS			
UNIDADE	MÊS		
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
HEMOGO	1975	2151	2328
HR CATALÃO	432	288	288
HR CERES	312	192	240
HR JATAÍ	480	192	576
HR RIO VERDE	1056	336	792
UCT FORMOSA	144	192	240
UCT IPORÁ	144	72	96
UCT PORANGATU	192	192	24
UCT QUIRINÓPOLIS	240	72	120

Gêneros alimentícios Secos

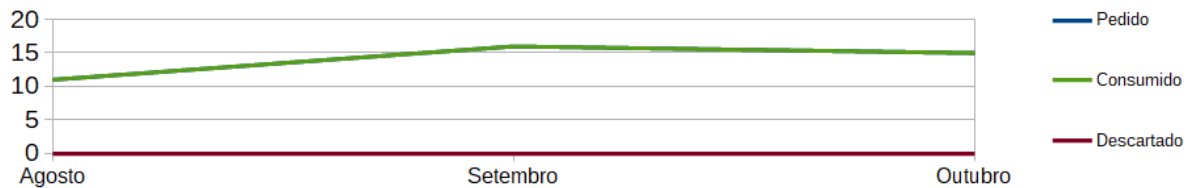
Sucos



GELO – UTILIZAÇÃO NA COLETA EXTERNA

Produto/alimento		Quantidade por mês		
		Agosto	Setembro	Outubro
Gelo triturado	Pedido	11	16	15
	Consumido	11	16	15
	Descartado	0	0	0

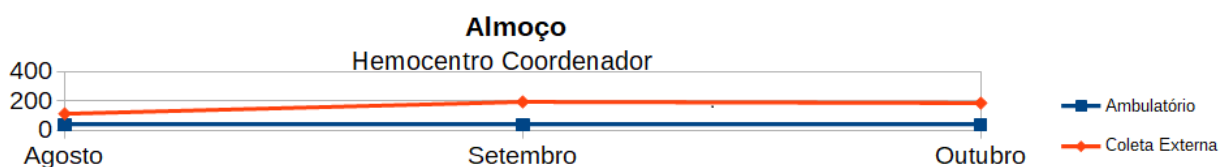
Gelo Triturado
Hemocentro Coordenador



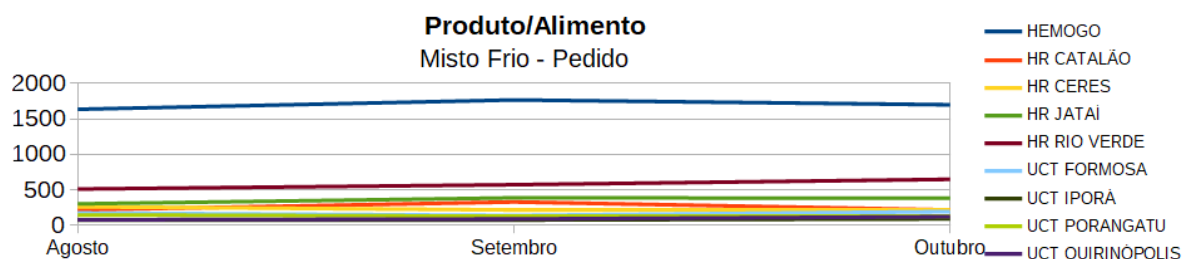
ALMOÇO (Refeições oferecidas aos colaboradores da coleta externa, pacientes e acompanhantes)

Setor	Quantidade por mês		
	Agosto	Setembro	Outubro
Coleta externa	114	195	187
Pacientes e acompanhantes	39	40	41
Total	153	235	228

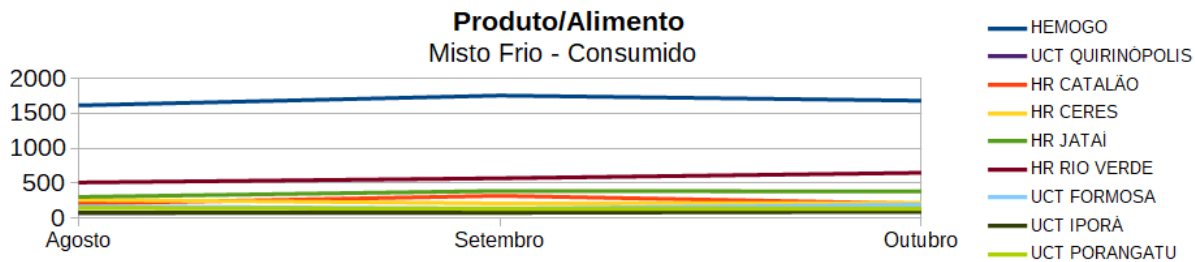
Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela)



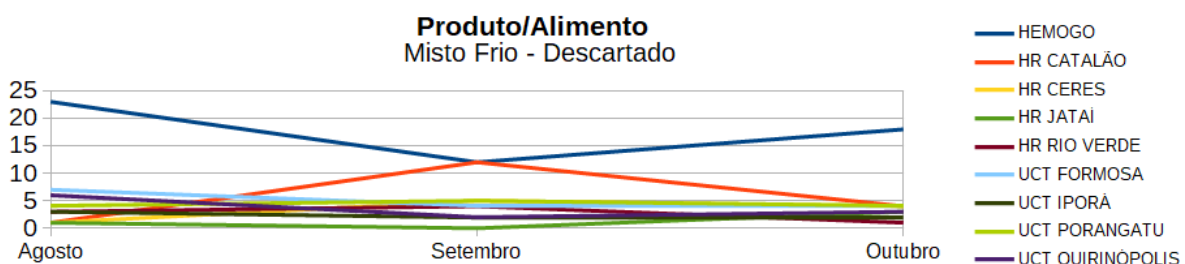
PEDIDO			
UNIDADE	MÊS		
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
HEMOGO	1.638	1.769	1.701
HR CATALÃO	215	332	217
HR CERES	264	216	223
HR JATAÍ	305	390	385
HR RIO VERDE	514	575	651
UCT FORMOSA	177	142	196
UCT IPORÁ	72	82	93
UCT PORANGATU	149	131	125
UCT QUIRINÓPOLIS	80	92	124



Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela) CONSUMIDO			
UNIDADE	MÊS		
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
HEMOGO	1.615	1.757	1683
HR CATALÃO	214	320	213
HR CERES	263	211	219
HR JATAÍ	304	390	382
HR RIO VERDE	511	571	650
UCT FORMOSA	170	138	192
UCT IPORÁ	69	80	91
UCT PORANGATU	145	126	124
UCT QUIRINÓPOLIS	74	90	121



Misto frio (pão mandi, presunto e queijo mussarela) DESCARTADO			
UNIDADE	MÊS		
	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO
HEMOGO	23	12	18
HR CATALÃO	01	12	04
HR CERES	01	05	04
HR JATAÍ	01	0	03
HR RIO VERDE	03	04	01
UCT FORMOSA	07	04	04
UCT IPORÁ	03	02	02
UCT PORANGATU	04	05	04
UCT QUIRINÓPOLIS	06	02	03



• **Observações:**

Hemocentro Coordenador: Nota-se que foram desprezados 18 mistos frios, sendo 06 unidades da coleta interna e 12 unidades da coleta externa, obtendo o percentual de 1,05% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um discreto aumento 0,38% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Hemocentro Regional – Catalão: Nota-se que foi desprezado 04 mistos frios, obtendo o percentual de 1,84% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 1,77% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Hemocentro Regional – Ceres: Nota-se que foi desprezado 04 mistos frios, obtendo o percentual de 1,79% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,52% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Hemocentro Regional – Jataí: Nota-se que foi desprezado 03 mistos frios, obtendo o percentual de 0,77% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se um discreto aumento de 0,77% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Hemocentro Regional - Rio Verde: Nota-se que foi desprezado 01 misto frio, obtendo o percentual de 0,15% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,54% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Unidade de Coleta e Transfusão – Formosa: Nota-se que foram desprezados 04 mistos frios, obtendo o percentual de 2,04% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,77% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Unidade de Coleta e Transfusão – Iporá: Nota-se que foram desprezados 02 mistos frios, obtendo o percentual de 2,15% de descarte. Justifica-se este percentual por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução 0,28% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Unidade de Coleta e Transfusão – Porangatu: Nota-se que foram desprezados 04 mistos frios, obtendo o percentual de 3,20% de descarte, por se tratar de um alimento perecível com o prazo de validade de 24 horas. Observa-se uma redução de 0,61% em relação ao descarte do mês anterior. Percebe-se que as estratégias implantadas resultaram em melhorias, será dada continuidade com o monitoramento dos processos.

Unidade de Coleta e Transfusão – Quirinópolis: Nota-se que foram desprezados 03 mistos frios, obtendo o percentual de 2,41% de descarte. Observa-se um discreto aumento de 0,24% em relação ao descarte do mês anterior. Porém, mesmo com o aumento o percentual se encontra dentro da margem de segurança de 10%, sendo necessário manter para que sejam evitadas tais intercorrências, como a falta de lanches perecíveis aos doadores.

Registros fotográficos das atividades realizadas:

Nos dias 08/10/2020 e 09/10/2020 foram realizadas as Visitas técnicas nas unidades de Rio Verde, Jataí e Quirinópolis



Nos dias 14/10/2020 e 15/10/2020 foram realizadas as Visitas técnicas nas unidades de Ceres e Porangatu



Nos dias 21/10, 26/10 e 28/10/2020 foram realizadas as Visitas técnicas nas unidades de Iporá, Catalão e Formosa



SESMT

- Com o aumento de colaboradores na obra pelo aumento da demanda, o SESMT no mês de outubro teve um trabalho mais in loco, com fiscalização e orientações, no dia 27/10/2020 foi feita a orientação com todos os profissionais da Primecon Construtora e suas prestadoras de serviços, orientamos sobre a obrigatoriedade do uso de máscara dentro do canteiro de obra conforme Decreto 9.653/2020, o veto sobre uso de adorno e o fumo dentro das dependências do Hemocentro Coordenador, inclusive a obra e a obrigatoriedade do uso dos EPI's.



- O SESMT junto com a nutrição, fez o treinamento de integração com as novas colaboradoras prestadora de serviço Interativa (Encarregada e Copeira), orientando sobre a obrigatoriedade do uso dentro do Hemocentro Coordenador, a obrigatoriedade do uso dos EPI's conforme cada função, sobre a importância da encarregada acompanhar seus colaboradores no desenvolvimento de suas atividades, orientando e se possível simulando a forma correta.



- Solicitamos a equipe de limpeza e conservação, para fazer a higienização nas emendas das tendas que estava com acúmulo de folhas e frutos, para que não acumular água neste período chuvoso.



- Atualização do POP de Transporte de Amostras Biológicas, Hemocomponentes e insumos para os motoristas prestadores de serviços, implantação da planilha de Higienização dos veículos e check lista na caixa de primeiros socorros.



- Foi colocado nos vidros do laboratório fitas vermelhas para sinalizar e identificar os vidros evitando assim acidentes com profissionais que possam esbarrar.



Demais atividades diárias realizados pelo setor:

- Elaboração da minuta de ofício para solicitar vacinas da Tríplice Viral e Pneumo 23 para a unidade de Jataí;
- Separação e entrega diária dos EPI's para coleta interna e externa de acordo com a escala diária dos profissionais;
- Informativo do quantitativo de EPI's em estoque para SES, diariamente;
- Controle de atestado de COVID19, preenchimento de relatório de investigação dos profissionais contaminados pelo COVID19;
- No dia 23/10/2020 fizemos uma reunião com Orlandina, Fernando e Carla responsáveis pela Foco Prestadora de Serviços, para alinharmos a questão das viagens, as planilhas que devem ser preenchidas até no dia da visita informando (Nome, função, setor e descrição das atividades desenvolvidas em cada setor de trabalho) para renovação do PPRA e PCMSO, ;
- No dia 01/10/2020 o SESMT e a Presidente da CIPA participou da roda de conversa apresentando o cronograma anual de ações do SESMT e a CIPA;
- No dia 06/10/2020 a Técnica de Segurança do Trabalho Lorraine S. Borges ficou a parte da manhã na obra pois estavam rebocando uma parede acima da passagem que estava disponível para os profissionais acessarem a distribuição e processamento, e para maior segurança ela ficou in loco para autorizar a passagem em momentos apropriados;
- No dia 12/10/2020 o SESMT participou da reunião da comissão de resíduos, onde havia sido levantado a questão do acesso ao abrigo de resíduos, os carros estavam parando em frente ao abrigo dificultando o acesso, mas que terá uma pequena alteração na infraestrutura da unidade e que será providenciado uma marcação para que não estacionem no local;
- No dia 26/10/2020 o SESMT participou da reunião CIRAS;
- No dia 29/10/2020 o SESMT participou da reunião de padronização;
- Liberação de Produtos da Nutrição para a Hemorrede na ausência da Nutricionista Marcela;
- Processo de solicitação de pagamento da prestadora de serviço Foco Consultoria dos serviços prestados na Hemorrede nos meses 07, 08 e 09/2020 referente a PPP – Perfil Profissiográfico Previdenciário, exames admissionais, periódicos, retorno ao trabalho e demissional.

3. ATIVIDADES NA HEMORREDE PÚBLICA DE GOIÁS

RIO VERDE

HEMOCENTRO REGIONAL



HEMOCENTRO REGIONAL DE RIO VERDE

Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	06/10/2020	Treinamento Aférese	Fátima- CEI
2.	06/10/2020	Treinamento Impressão de Resultados de Doadores	Joice
3.	29/10/2020	Oficina Treinamento SIADI	SES



Figura 1. Treinamento Impressão de Resultados Doadores



Figura 2. Treinamento Aférese



Figura 3. Oficina Treinamento SIADI/SES

Dedetização

- O serviço de dedetização é realizado mensalmente no Hemocentro Regional de Rio Verde. A dedetização referente ao mês de outubro/2020 foi realizada no dia 29/09/2020, não sendo necessária nova aplicação.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1	01/10/2020	Predial	Reparo vazamento parede e instalação suporte para descapak	Fracionamento / Sala de aférese	Parcialment e concluído
2	01/10/2020	Corretiva	Manutenção para correção de vazamento no Gerador	Gerador	Concluído
3	02/10/2020	Elétrica	Reparo fiação elétrica	Área externa do prédio	Concluído
4	05/10/2020	Predial	Instalação tomada	Sala de aférese	Concluído
5	14/10/2020	Equipamentos	Reparo cadeiras para coleta	Coleta	Concluído
6	15/10/2020	Predial	Limpeza de fachada	Área externa da Unidade	Concluído
7	15/10/2020	Elétrica	Reparo disjuntor	HR Rio Verde	Concluído
8	15/10/2020	Preventiva	Gerador	Gerador	Concluído
9	26/10/2020	Preventiva	Ar condicionado	Coleta, fracionamento, laboratório e servidor	Concluído



Figura 4. Manutenção Predial



Figura3. Manutenção Elétrica



Figura 1. Manutenção Predial

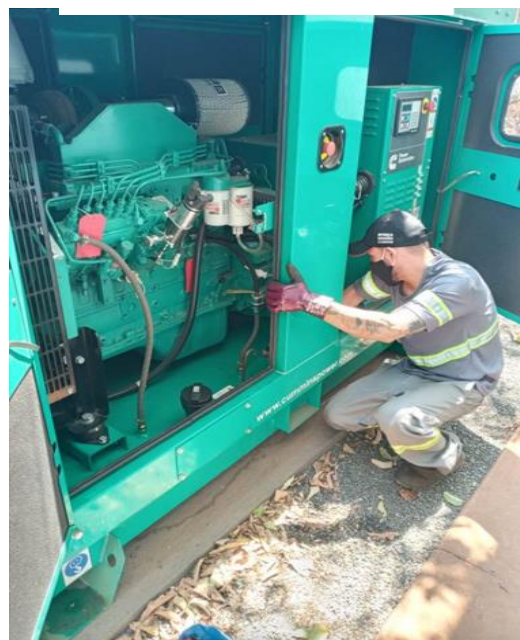


Figura 2. Manutenção corretiva do gerador



Figura 7. Manutenção Elétrica



Figura 8. Manutenção Preventiva Gerador



Figura 6. Limpeza fachada



Figura 5. Reparo cadeiras de coleta



Figura 9. Manutenção ares condicionados

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	21/10/20	Videoconferência	Reunião Padronização de Documentos
2.	26/10/20	Distribuição/Hemorve	Reunião Setor de Distribuição
3.	23/10/20	Hemorve	Reunião Comitê Transfusional
4.	26/10/20	Videoconferência	Reunião Núcleo de Segurança do Paciente
5.	29/10/20	Processamento/Hemorve	Reunião Setor de Processamento



Figura 1. Reunião Padronização de Documentos



Figura 2. Reunião Equipe de Distribuição



Figura 3. Reunião ordinária Comitê Transfusional



Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	06/10/20	HR Rio Verde	Layane – Coleta Hemogo
2.	09/10/20	HR Rio Verde	Núbia, Danúbia, Tiago Limberger, Paulo, Adriane e Marcela



Figura 1. Visita Layane – Coleta Hemogo



Figura 2. Visita Núbia, Danúbia, Tiago Limberger,

CATALÃO
HEMOCENTRO REGIONAL



HEMOCENTRO REGIONAL DE CATALÃO

Atividades Educativas

Cronograma de treinamentos			
Item	Data	Tema do treinamento	Responsável
1.	22/10/20	Uso racional de hemocomponentes – realizada no HSN	Dra. Gabriela

Coletas externas

- Não foram realizadas Coletas externas no mês de Outubro/2020;

Dedetização

- No dia 23/10/2020 foi realizado o serviço de dedetização na unidade, Hemocentro Regional de Catalão e verificado que não havia foco de insetos na unidade.



Figura 1. Dedetização - DESPRAG

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	09/10/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
2.	10/10/20	Preventiva	Posto Santo Antônio – 100lt de diesel para completar o tambor do ferador	Sala do gerador	Concluído
3.	15/10/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
4.	23/10/20	Preventiva	Posto Santo Antônio – 100lt de diesel para completar o tambor do ferador	Sala do gerador	Concluído
5.	28/10/20	Preventiva	Empresa AGM – Recolhimento de lixo hospitalar	Em toda a unidade	Concluído
6.	29/10/20	Preventiva	Empresa EMPÓRIO DO AR – Manutenção Ares Condicionados	Em toda a unidade	Concluído
7.	30/10/20	Preventiva	Empresa REOBOTE – Manutenção Gerador	Sala do gerador	Concluído



Figura 1. Manutenção Gerador - REOBOTE



Figura 2. Coleta do lixo hospitalar - AGM

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	15/10/20	HEMOCAT	Comitê Transfusional
2	22/10/20	HSN	Uso racional de hemocomponentes

Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	13/10/20	Unidade	Tiago Lindemberg e Cláudio Porto– Levantamento do Patrimônio da unidade
2.	22/10/20	Unidade	Alexandre - CREMEGO
3.	26/10/20	Unidade	Comissão do HEMOGO – Auditoria Interna



Figura 4. Visita diretoria e equipe do HEMOGO

CERES
HEMOCENTRO REGIONAL



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1	22/10/2020	Treinamento com as Biomédicas	Sachie
2	26/10/2020	Captação de doadores	Márcia Cristina e Raff
3	30/10/2020	Entrevista na Rádio Aliança do Senhor	Maira Patrícia



Dedetização

- No dia 06 de Outubro foi realizada dedetização na unidade.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	06/10	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
2.	14/10	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
3.	15/10	Preventiva	Manutenção do ar condicionado	Interno e Externo	Concluído
4.	20/10	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
5.	27/10	Corretiva	Recolhimento do Lixo biológico	Externo	Concluído
6.	29/10	Corretiva	Manutenção do gerador	Externo	Concluído

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	14/10/2020	Sala de reuniões	Reunião com a equipe sobre notificações
2.	23/10/2020	Sala de reuniões	Reunião com as colaboradoras da empresa Interativa , sobre a higienização da cópia do doador e dos colaboradores



Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.	14/10/2020	Em toda unidade	Diretora e equipe do Hemocentro Coordenador



JATAÍ
HEMOCENTRO REGIONAL



Atividades Educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	28/10/2020	Uso correto de EPI's e mapa de risco por setor	Dr. Fillipe
2.	21/10/2020	Interfaceamento coleta e processamento	Sachi – Fujicom
3.	13/10/2020	Contagem de células residuais	Laura Vilela



Figura 1. Uso correto de EPI's e quadro de risco por setor



Figura 2. Interfaceamento coleta e processamento



Figura 3. Contagem de células residuais com os biomédicos

Dedetização

No dia 29/10/2020 foi realizado a rotina do procedimento de dedetização pela Empresa DESPRAG, com endereço na Rua C-155, Qd. 345, Lt. 22. Bairro Jardim America, em Goiânia, Telefone: (62) 3259 7566.

O responsável pela dedetização fez a aplicação em todos os setores da Unidade de venenos em gel para formigas e borrifou veneno para combater os demais insetos e pragas urbanas.



Figura 1. Dedetização no HR Jataí

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	26/10/2020	Preventiva/Empresa Empório Ar	Ar-condicionado c	Todos os setores	Concluído
2.	20/10/2020	Corretiva/Rosso	Freezer	Imunohematologia	Concluído
3.	20/10/2020	Preditiva/Fujicom	Instalação Extrator de Plasma	Processamento	Concluído
4.	21/10/2020	Preditiva/Fujicon	Interfaceamento da colata	Coleta	Concluído
5.	29/10/2020	Corretiva	Retira das caixas arquivos	Todos os setores	Concluído



Figura 1. Preventiva dos ares-condicionados



Figura 2. Preventiva/qualificação freezer e capela



Figura 3. Instalação de extrator de plasma

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	01/10/2020	Sala da Administração	Relatório de Gestão/Resultados de Indicadores
2.	14/10/2020	Sala da Administração	Controle de Frequência
3.	16/10/2020	Sala de Triagem Clínica	Reunião Comitê Transfusional
4.	26/10/2020	Sala da Administração	Reunião sobre Gerenciamento de Resíduos
5.	27/10/2020	Sala de Imunohematologia	Controle de Qualidade dos Hemocomponentes
6.	28/10/2020	Sala da Administração	Uso correto de EPI'
7.	06/10/2020	Triagem Clínica	Fluxograma de entrega de resultados para o doador/ atendimento e agendamento



Figura 1. Relatório de Gestão/Resultados de Indicadores



Figura 2. Controle de Frequência



Figura 3 . Reunião Comitê Transfusional



Figura 4. Reunião sobre Gerenciamento de Resíduos



Figura 5. Controle de Qualidade dos Hemocomponentes



Figura 6 . Uso correto de EPI´



Figura 7. Fluxograma de entrega de resultados para o doador/ atendimento e agendamento

Visitas institucionais

VISITAS RECEBIDAS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITANTE/MOTIVO
1.			Em outubro o Hemocentro Regional recebeu a visita da diretoria Administrativa Núbia Borges, junto aos coordenadores do CAF – Danúbia, Almoxarifado – Tiago Limberger, TI – Paulo, Nutricionista – Marcela e Representantes da Empresa Interativa.



Figuras. Visita Equipe Hemocentro Coordenador.

IPORÁ
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	06/10/2020	Treinamento de resultados de exames para o doador	Franciele S. Batista
2.	09/10/2020	Treinamento sobre o plano de contingência da cadeia de frios: Como proceder na falta de energia elétrica.	Franciele S. Batista

Dedetização

- Foi realizada conforme cronograma mensal, sem necessidade de reaplicação no mesmo mês, dia 20/10/2020.



Figura 1. Dedetização.

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	21/10/20	Instalação	Instalado suporte para perflex.	UCT IPORÁ	Realizado
2.	27/10/20	Manutenção	Manutenção nos ares-condicionados.	UCT IPORÁ	Realizado
3.	15/10/20	Manutenção	Aparelhos da Fujicom.	UCT IPORÁ	Realizado



Manutenção do ar-condicionado.



Manutenção dos aparelhos Fujicom

Reuniões

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	16/10/20	Controle de qualidade: adequações para correção dos níveis de Hematócrito.	Franciele S. Batista

Visitas institucionais

VISITAS INSTITUCIONAIS			
ITEM	DATA	LOCAL	VISITAS
1.	21/10/20	UCT Iporá	Visita equipe técnica e administrativa do Hemocentro.

QUIRINÓPOLIS
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUSÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	10/2020	Câncer de Mama Do Diagnóstico ao Tratamento	Todos
2.	10/2020	Fatores de risco para o câncer de mama	Todos
3.	10/2020	Mastectomia Radical como opção preventiva para portadores de marcadores genéticos positivo-Mitos e verdades.	Todos

Dedetização

- No dia 29/10/20 foi realizado a dedetização da unidade pela empresa Desprag.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	09/09/20	Corretiva de equipamento	Limpeza mensal dos filtros dos ar condicionado	Todos os setores	Concluído
2.	10/2020	Manutenção	Limpeza mensal dos filtros dos ar condicionado	Todos os setores	Concluído
3.	10/2020	Manutenção	Poda da grama	Jardim	Concluído



Figura 1 Limpeza do ar condicionado



Figura 2 Limpeza Caixa d'Água

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	10/2020	UCT	Orientação sobre a padronização dos documentos nas Unidades da Hemorrede Pública Estadual POPS Hemorrede.
2.	10/2020	UCT	Divulgar a implantação do Comitê Transfusional da UCT de Quirinópolis para as unidades de saúde conveniadas

Reuniões

No mês de outubro recebemos a visita da Diretora Administrativa Nubia Virginia Borges e colaboradores do Hemocentro Coordenador, na ocasião recebemos orientação da nutricionista, farmacêutica, do patrimônio e informática.



PORANGATU
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO

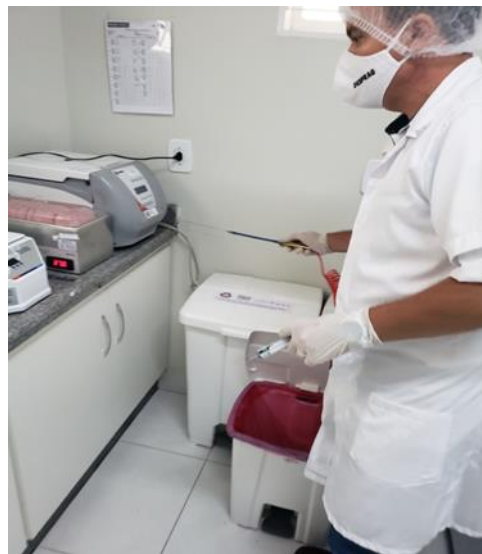


Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	Tema do Treinamento	RESPONSÁVEL
1.	05/10/2020	Treinamento Fluxo Entrega de Resultados	Maikon Leite
2.	05/10/2020	Treinamento Emissão de Laudos	Maikon leite

Dedetização

- O serviço de dedetização da unidade é feito mensalmente pela empresa Desprag Dedetizadora.
- A dedetização do mês de Outubro foi realizada no dia 22/10/2020.
- Após a realização do procedimento não houve verificação de insetos na unidade, não sendo necessária uma nova aplicação.



Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	10/10/2020	Preventiva	Ar condicionado	UCT	Concluído
2.	29/10/2020	Preventiva	Gerador	Gerador	Concluído



Figura 1 . Manutenção Ar condicionado



Figura 2. Manutenção Gerador

Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1.	05/10/2020	UCT Porangatu	Reunião Elaboração de POP's
2.	15/10/2020	Sala de Reunião Virtual	Reunião Gerenciamento de Resíduos



Figura 1 . Reunião Elaboração POP's

FORMOSA
UNIDADE DE COLETA E TRANSFUÇÃO



Atividades educativas

CRONOGRAMA DE TREINAMENTOS			
ITEM	DATA	TEMA DO TREINAMENTO	RESPONSÁVEL
1.	05/10/2020	Liberação e registro de bolsas do Pré estoque para o Estoque. Emissão de Laudo de doador. Envio de amostras ao Hemocentro Coordenador. Provas Pré Transfusionais. Averiguação de solicitações. Liberação de Bolsas para Agencia Transfusional. Envio de Estoque ao Ministério da Saúde e Escritório da Qualidade. Consolidação de Dados para planilha de remanejamento.	Farmacêutica Holinda Paula da Silva Melo. Para novo Colaborador.



Figura 1. Item 1

Dedetização

- No dia 30 de outubro/2020, foi feita a Dedetização da unidade, pela empresa Desprag. Após a aplicação de inseticida, não houve a incidência de insetos.



Figura 1. Dedetização da unidade

Manutenções

MANUTENÇÕES REALIZADAS					
ITEM	DATA	TIPO DE MANUTENÇÃO	DESCRIÇÃO	LOCAL	STATUS
1.	10/10/2020	Corretiva	Manutenção de rede interna Elétrica	Distribuição/Processamento	Concluído/Em andamento
2.	23/10/2020	Corretiva	Manutenção de equipamentos de Área Técnica	Distribuição/Processamento	Concluído/Em andamento
3.	28/10/2020	Corretiva/ Preventiva	Manutenção de equipamentos de Ar Condicionado	Todos os Setores	Concluído
4.	28/10/2020	Corretiva/ Preventiva	Diretoria Hemogo Averiguação dos Processos e serviços da Unidade	Todos os Setores	Concluído
5.	28/10/2020	Corretiva/ Preventiva	Equipe de Manutenção predial, Mec engenharia e David Dias	Todos os Setores	Concluído/Em andamento
6.	29/10/2020	Corretiva/ Preventiva	Equipe de Manutenção predial, Mec engenharia e Supla engenharia	Todos os Setores	Concluído/Em andamento
7.	29/10/2020	Corretiva/ Preventiva	Equipe de Manutenção predial, M&M Construtora David Dias	Toda a Unidade	Concluído/Em andamento



Reuniões

REUNIÕES REALIZADAS			
ITEM	DATA	LOCAL	TEMA
1	22/10/2020	UCT- Formosa-GO	3º Reunião de Comitê Transfusional.



Considerações Finais

Este relatório foi elaborado em consonância com informações de cada setor existente na Hemorrede Pública de Goiás.

No mês de outubro/2020 foi possível observar a manutenção do aumento da demanda de distribuição de hemocomponentes, devido à ampliação da regionalização (reestruturação dos hospitais de referência no interior), abertura do comércio e pactuação com novas unidades de saúde.

Visando minimizar essa situação, temos adotado estratégias de captação de doadores como busca de novas parcerias, acionamento de doadores por e-mail, Facebook, Instagram e contato telefônico, divulgação da necessidade de sangue na imprensa e produção de conteúdo educativo no site e Instagram desmistificando o procedimento de doação.

Em relação ao atendimento ambulatorial, atendendo às recomendações do Ministério Saúde e Secretaria Estadual de Saúde reduzimos o atendimento eletivo aos pacientes portadores de doenças crônicas do ambulatório de Hematologia, fato que impactou na produção ambulatorial. Estamos em processo de retomar com as atividades de rotinas ambulatoriais, garantindo a segurança de todos.

Em relação aos processos de qualidade, por sua vez, observamos um aprimoramento das técnicas utilizadas que pode ser identificado por padronização de processos de produção (produção de plaquetas randômicas na UCT de Porangatu e no Hemocentro Regional de Ceres), implantação de dosagem de hemoglobina não invasiva, investimento em centrífugas refrigeradas de produção de hemocomponentes e controle de qualidade rigoroso.

Foram feitas visitas em todas as Unidades da Hemorrede com a equipe multidisciplinar e a presença das diretorias, com objetivo de realização de auditorias internas e padronização dos processos.

A nova versão do Organograma da Hemorrede foi aprovado em reunião do Conselho de Administração realizada em 22 de outubro de 2020.

A busca pela excelência faz parte das atividades do dia-a-dia na Hemorrede. Nesse sentido, a Hemorrede persistiu na busca pelo aprimoramento de seus processos, de modo a viabilizar apoio consistente à realização das atividades finalísticas, com vistas ao cumprimento da missão institucional e alcance dos objetivos estratégico.